

**LASTEN JA NUORTEN SAIRAUKSIEN PIENTOIMENPITEIDEN
JA ANESTESIAMAGNEETTIEEN SÄÄNTÖKIRJA
2020
(23.10.2020)**

Sisällys

Lasten ja nuorten sairauksien pientoimenpiteiden ja anestesiamaagneettien sääntökirja - yleinen osa

LASTEN JA NUORTEN SAIRAUKSIEN PIENTOIMENPITEIDEN JA ANESTESIAMAGNEETTIIEN	
SÄÄNTÖKIRJA - YLEINEN OSA	3
1 Palveluseteli.....	3
2 Määritelmät	3
3 Palvelusetelin luonne.....	3
4 Sitoumuksen osapuolet	4
5 Sitoumuksen kohde	4
6 Asiakkaan asema	4
7 Palvelusetelin arvo.....	4
8 Palveluntuottajan velvoitteet.....	5
8.1 Yleiset vaatimukset.....	5
8.2 Sähköisen palvelusetelijärjestelmän käytön ehdot.....	6
8.3 Muut yleiset ehdot.....	6
9 Muistutukset, kantelut, potilasvahinkoilmoitukset ja potilasvalitukset.....	8
10 Kuntayhtymän velvoitteet.....	8
11 Vastuut, vakuutukset ja vahingonkorvaukset	8
12 Rekisterinpito	8
13 Verotus.....	9
13.1 Tuloverotus	9
13.2 Arvonlisäverotus	9
14 Sitoumuksen toteuttaminen ja noudattamisen valvonta	9
15 Sitoumuksen vastuuhenkilöt.....	10
16 Sääntökirjan muuttaminen	10
17 Sitoumuksen voimassaoloaika	10
18 Valtuutuksen peruutus	10
19 Noudatettava lainsäädäntö.....	10
LASTEN JA NUORTEN SAIRAUKSIEN PIENTOIMENPITEIDEN JA ANESTESIAMAGNEETTIIEN	
SÄÄNTÖKIRJA – PALVELUKOHTAINEN OSIO	10
20 Palvelusetelijärjestelmän mahdolliset asiakkaat/potilaat.....	11
21 Aika, jonka kuluessa palvelun piiriin tulee päästä	11
22 Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset	11
23 Palvelun sisältövaatimukset.....	11
24 Palvelupalautteen toimittaminen kuntayhtymälle.....	14
25 Potilasvahingot	14
26 Vastuu komplikaatioista	14
26.1 Palveluntuottajan vastuulla olevat komplikaatiot (terveyspalvelut)	14
26.2 Kuntayhtymän vastuulla olevat komplikaatiot (terveyspalvelut)	14
27 Palvelusetelin myöntäjän riippumattomuus	14
28 Asiakkaan/potilaan poistaminen kuntayhtymän omasta palvelu/hoidonjonosta.....	15
29 Kuntayhtymän tai asiakkaan antamat tiedot/asiakirjat palveluntuottajalle	15
30 Palveluiden sallittu hinnoittelu/laskutusperiaatteet	15
31 Tietojärjestelmät	15
32 Palveluntuottajaksi hakeutuminen	16
33 Palveluntuottajan irtisanoutuminen.....	16

LASTEN JA NUORTEN SAIRAUKSIEN PIENTOIMENPITEIDEN JA ANESTESIAMAGNEETTIEIN SÄÄNTÖKIRJA - YLEINEN OSA

1 Palveluseteli

Palvelusetelillä tarkoitetaan palvelun järjestämisvastuussa olevan kunnan sosiaali- ja terveyspalvelun saajalle myöntämää sitoumusta korvata palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määräämään arvoon asti. Palvelusetelillä tarkoitetaan toisin sanoen kunnan sitoumusta suorittaa tietty sen ennalta määräämä rahamäärä palveluntuottajalle niiden kustannusten korvaamiseksi, joita tuottajalla on aiheutunut asiakkaalle tuotetusta palvelusta. Palveluseteli voi konkreettisesti maksuvälineenä olla esimerkiksi painettu palveluseteli, sähköinen kortti tai viranomaispäätös.

Palveluseteli on yksi tapa järjestää kunnan lakisääteisiä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluja. Tämän vuoksi asiakkaan asemaan vaikuttavat samat erityislainsäädännön säännökset kuin muillakin tavoin järjestetyssä sosiaali- tai terveydenhuoltopalveluissa. Palvelusetelin käyttäjällä on kuitenkin muista järjestämistavoista poiketen oikeus valita haluamansa kunnan hyväksymä palveluntuottaja.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) säätelee palvelusetelin käyttöä. Palvelusetelilakia sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen kuntien järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa. Lakia sovelletaan ainoastaan yksityisten sosiaali- ja terveyspalvelujen hankkimiseksi. Tämän vuoksi lakia ei voi soveltaa julkisyhteisöjen tuottamien palvelujen hankkimiseen.

Palvelusetelijärjestelmässä kunta ei tule sopimusosapuoleksi palvelusta sovittaessa, sillä kyseessä on kuluttajan asemassa olevan asiakkaan ja palveluntuottajan välinen sopimus.

2 Määritelmät

Tässä sääntökirjassa tarkoitetaan:

- 1) asiakkaalla potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 2 §:n 1 kohdassa tarkoitettua potilasta;
- 2) palvelusetelillä järjestämisvastuussa olevan kuntayhtymän terveyspalvelun saajalle myöntämää sitoumusta korvata palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannukset kuntayhtymän ennalta määräämään arvoon asti;
- 3) omavastuusuudella sitä osuutta yksityisen palveluntuottajan tuottaman palvelun hinnasta, jota kunnan myöntämän palvelusetelin arvo ei kata ja joka jää asiakkaan maksettavaksi.

Se, mitä säädetään kunnasta, soveltuu myös kuntayhtymään.

3 Palvelusetelin luonne

Sääntökirja ei ole sopimus kunnan ja palveluntuottajan välillä. Sääntökirjassa kunta asettaa palvelusetelilain 5 §:ssä mainitut hyväksymiskriteerit palvelun tuottajille.

Sikäli kun sääntökirjassa on asetettu vaatimuksia/velvoitteita kunnalle, kyse ei ole kunnan velvoitteista palveluntuottajaa tai muitakaan kohtaan. Näissä vaatimuksissa/velvoitteissa on kyse kunnan sisäisistä menettelytapaohjeista.

4 Sitoumuksen osapuolet

Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan tämän sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä toteutettavien sosiaali- tai terveyspalvelujen tuottajaksi. Itse palvelua tuotettaessa sitä koskevan sopimuksen osapuolina ovat palveluntuottaja ja asiakas ja sopimuksen sitoumukset ja vastuut eivät kohdistu kuntaan.

5 Sitoumuksen kohde

Kuntayhtymä ei ole yksittäisen palvelusopimuksen osapuoli, mutta tässä sääntökirjassa kuntayhtymä määrittelee ne vaatimukset, joita hyväksytyiltä palveluntuottajilta edellytetään. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan tämän sääntökirjan ehtoja.

6 Asiakkaan asema

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin kuntayhtymän tulee ohjata hänet kuntayhtymän muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin.

Palvelusetelin saanut asiakas tekee palveluntuottajan kanssa sopimuksen palvelun hankkimisesta. Tätä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeuseriaatteet. Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimusta koskevan erimielisyyden saattamisesta kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi säädetään kuluttajariitalautakunnasta annetussa laissa.

Kuntayhtymän on selvitettävä asiakkaalle tämän asema palveluseteliä käytettäessä, palvelusetelin arvo, palvelun tuottajien hinnat, omavastuuosuuden määräytymisen perusteet ja arvioitu suuruus sekä vastavasta palvelusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan määräytyvä asiakasmaksu.

Asiakkaan on annettava palvelusetelin myöntämistä varten tarvittavat tiedot. Asiakkaalle on annettava myös tieto siitä, mistä muualta ja mitä häntä koskevia tietoja voidaan hänen suostumuksestaan riippumatta hankkia.

Asiakkaalle on varattava tilaisuus tutustua muualta hankittuihin tietoihin ja antaa asiassa tarpeellista selvitystä.

Sen lisäksi, mitä palvelusetelilaisissa säädetään, asiakkaan asemaan sovelletaan potilaan asemasta ja oikeuksista annettua lakia.

Asiakkaan valittua palvelusetelin, hänen tulee itse varata aika ja hakeutua hyväksytyille yksityiselle palveluntuottajalle.

Reklamaatiotilanteessa kuluttajan tulee ilmoittaa tyytymättömyydestään sopimuskumppanilleen eli palveluntuottajalle.

Palvelujen tuottamiseen palvelusetelillä sovelletaan kuluttajansuojalakia. Lain mukaan elinkeinonharjoittaja ei muun muassa saa käyttää kulutushyödykettä tarjotessaan sopimusehtoa, jota hyödykkeen hinta ja muut asiaan vaikuttavat seikat huomioon ottaen on pidettävä kuluttajien kannalta kohtuuttomana. Asiakkaalla on oikeus käyttää kuluttajansuojalainsäädännön mukaisia oikeusturvakeinoja reklamaatiotilanteessa. Virheen seuraamuksista on säädetty kuluttajansuojalain 5 luvussa. Seuraamuksiin kuuluvat kuluttajan oikeus pidättyä maksusta, virheen oikaisu, hinnanalennus ja kaupan purku sekä vahingonkorvaus. Palveluseteliä käyttävä asiakas voi saattaa sopimussuhteensa koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi

7 Palvelusetelin arvo

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 4 ja 5 §:ssä asiakkaalle maksuttomiksi säädettyjen sosiaali- ja terveyspalvelujen hankkimiseksi annettavan palvelusetelin arvo tulee määrätä niin, että asiakkaalle ei jää maksettavaksi omavastuuosuutta.

Palvelusetelin arvoa määrättäessä ei oteta huomioon palveluja, jotka asiakas ostaa oma-aloitteisesti palveluntuottajalta.

Palveluseteli on voimassa määräajan.

Palvelusetelin arvoa on korotettava palvelusetelilain 7 §:n 1 momentissa säädettyä korkeammaksi, jos asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulo tai asiakkaan lakisääteinen elatusvelvollisuus muutoin vaarantuu, taikka se on tarpeen muut huollolliset näkökohdat huomioon ottaen.

Palvelusetelin arvon korottamista koskevasta asiasta on tehtävä päätös.

Jos asiakkaan ja palvelujen tuottajan sopima hinta palvelusta on pienempi kuin palvelusetelin arvo, kunta on velvollinen suorittamaan palvelujen tuottajalle enintään asiakkaan ja palvelujen tuottajan sopiman hinnan.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada sairausvakuutuslain mukaista korvausta omavastuusuuteen. Matkakustannuksista voi kuitenkin saada korvausta siten kuin sairausvakuutuslaissa säädetään. Palvelusetelipalvelu ei oikeuta kotitalousvähennykseen.

Tulosidonnaisen palvelusetelin arvoa tai palvelusetelin arvon korottamista koskevaan päätökseen ei saa valittamalla hakea muutosta.

Asiakas saa tehdä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista kirjallisen oikaisuvaatimuksen kunnan monijäseniselle toimielimelle, joka vastaa asianomaisen palvelun järjestämisestä kunnassa. Oikaisuvaatimuksen tekemistä koskevien ohjeiden antamisesta säädetään hallintolain 46 §:ssä.

Toimielimen oikaisuvaatimuksen johdosta antamaan päätökseen haetaan muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen siten kuin hallintolainkäyttölaissa säädetään. Valitus voidaan antaa myös toimielimelle, jonka on toimitettava se oman lausuntonsa ohella hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden päätökseen saa hakea muutosta valittamalla vain, jos korkein hallinto-oikeus myöntää valitusluvan.

Kuntayhtymä voi asettaa palvelun tuottajien hyväksymiskriteeriksi sen, että palvelusetelillä tuotettava palvelu saa maksaa enintään tietyn euromäärän. Hinta voidaan myös jättää vapaasti markkinoiden määrittelemäksi.

8 Palveluntuottajan velvoitteet

8.1 Yleiset vaatimukset

Palveluntuottaja on (palvelusetelijärjestelmän puitteissa) palvelua tuottava, yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa (152/1990) ja sitoutuu täyttämään seuraavat palvelusetelilain (569/2009) 5 §:n mukaiset yleiset ehdot.

Kuntayhtymällä on oikeus vaatia palveluntuottajaa toimittamaan kirjalliset todistukset tai muun riittävän näytön siitä, että tässä kohdassa mainitut yleiset edellytykset täyttyvät.

a) Rekisteröinti ennakkoperintärekisteriin

Palveluntuottaja sitoutuu olemaan rekisteröitynä verohallinnon ennakkoperintärekisterissä. Ennakkoperintärekisteröinti on yksi yritystoiminnan perustunnusmerkeistä ja palvelusetelilaki edellyttää sitä jokaiselta palvelusetelituotannossa mukana olevalta palveluntuottajalta.

b) Palveluntuottajaa koskevan erityislainsäädännön edellytykset

Palvelujen tuottajan tulee täyttää kulloinkin voimassa olevat, sitä koskevat erityislainsäädännön edellytykset. Tässä tapauksessa erityislainsäädännöllä tarkoitetaan erityisesti yksityisestä terveydenhuollosta annettua lakia (152/1990) tai yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annettua lakia (603/1996). Palvelua tuottavan yksikön kohdalla edellytysten täytyminen on tarkastettu yksikön perustamisvaiheessa. Perustamisluvan myöntää toimivaltainen aluehallintovirasto (AVI) tai Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira ja luvan saanut palvelujen tuottaja rekisteröidään yksityisten sosiaali- ja terveyspalvelujen antajien Ysteri-rekisteriin, jota AVIt ylläpitävät yhdessä Valviran kanssa. Vähimmäispalvelutaso

Palveluntuottajan palvelutason tulee olla vähintään yhtä hyvä kuin kuntayhtymän omana palvelunaan tuottaman palvelun taso. Käytännössä kuntayhtymä hyväksyy palvelun tason siinä vaiheessa, kun se valitsee tietyn palveluntuottajan mukaan palvelusetelijärjestelmään ja ottaa tältä asiaa koskevan sitoumuksen.

c) Vakuutusturva

Palveluntuottaja sitoutuu ottamaan ja pitämään voimassa toimintansa edellyttämät lakisäätteiset vakuutukset vastuun varalta, kuten potilasvahinkolain sekä terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain mukaiset vakuutukset.

d) Kuntayhtymän asettamat muut vaatimukset

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan kuntayhtymän kussakin yksittäistapauksessa mahdollisesti asettamia muita vaatimuksia. Kuntayhtymä voi kussakin yksittäistapauksessa asettaa palvelua tuottavalle yksikölle edellä mainittujen edellytysten lisäksi myös muita vaatimuksia. Tämän säännöksen tarkoituksena on antaa kuntayhtymälle joustavat mahdollisuudet huomioida esimerkiksi tietyn asiakasryhmän erityistarpeet. Kuntayhtymä voi vaatia, että palveluntuottaja ylittää tietyt minimiedellytykset esimerkiksi resurssiensa puolesta, mutta tällaista ehtoa ei saa muotoilla tiettyä palveluntuottajaa suosivaan ja toisia syrjivään muotoon.

8.2 Sähköisen palvelusetelijärjestelmän käytön ehdot

Sähköinen palvelusetelijärjestelmä sisältää potilastietoja ja palveluntuottajan tulee siten valvoa erityisen tarkasti omien käyttöoikeuksien myöntämistä, hallintaa sekä niiden käyttöä. Palveluntuottaja on myös velvollinen ilmoittamaan HUSille havaitsemistaan järjestelmään liittyvistä uhkatekijöistä tai väärinkäytösepäilyistä.

Palveluntuottaja sitoutuu täyttämään erityisesti seuraavat ehdot:

- a) Palveluntuottajan on noudatettava kaikkia potilastietoja sisältävien sähköisten järjestelmien sekä niiden käyttöä koskevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä ja ohjeita.
- b) Palveluntuottaja vastaa oman organisaation käyttäjätunnusten hallinnoinnista. Tämä pitää sisällään uusien tunnusten luonnin, käyttäjien käyttöprofiilien asianmukaisen valinnan, salasanojen ylläpidon, sekä käyttäjätunnusten poistamisen.
- c) Mikäli palveluntuottajan pääkäyttäjä ei ole terveydenhuollon ammattihenkilö ja siten ole oikeutettu Väestörekisterikeskuksen terveydenhuollon ammattikorttiin, tulee pääkäyttäjällä olla voimassa oleva terveydenhuollon henkilöstökortti tai toimijakortti järjestelmään kirjautumista varten.
- d) Kaikilla järjestelmää käyttävillä hoitohenkilöillä tulee olla voimassa oleva Väestörekisterikeskuksen terveydenhuollon ammattikortti järjestelmään kirjautumista varten.
- e) Uutta tunnusta luotaessa tulee palveluntuottajan varmistaa käyttäjän henkilöllisyys, sekä oikeus käyttää profiiliin käyttäjälle valtuuttamia tietoja. Tunnusta luotaessa tulee kiinnittää erityistä huomiota käyttäjän varmentamisessa käytettäviin tietojen oikeellisuuteen, kuten sähköpostiosoitteeseen sekä matkapuhelinumeroon. Lisäksi tulee käyttäjätunnus ja salasana toimittaa käyttäjälle luotettavasti ja suojattua kanavaa käyttäen. (Sähköposti ei ole suojattu kanava.)
- f) Salasanoja tai käyttäjän yhteystietoja muutettaessa tulee näiden oikeellisuudesta varmistua, sekä uusi salasana toimittaa käyttäjälle luotettavasti ja suojattua kanavaa käyttäen. (Sähköposti ei ole suojattu kanava.)
- g) Palveluntuottajan työntekijän työsuhteen päättyessä on palveluntuottaja velvollinen viipymättä poistamaan työntekijän käyttäjätunnukset.
- h) Palveluntuottaja on velvollinen viipymättä vaihtamaan salasanan tai poistamaan käyttäjän, mikäli jompikumpi näistä on kadonnut tai on epäily salasanan tai käyttäjätunnusten joutumisesta vieraan henkilön haltuun.
- i) Palveluntuottaja on velvollinen viipymättä ilmoittamaan HUSille mikäli on olemassa epäily, että ulkopuolinen taho on voinut päästä käsiksi järjestelmään tai sen sisältämiin tietoihin.

8.3 Muut yleiset ehdot

Palveluntuottaja sitoutuu näiden sääntöjen kohdassa 7.1 esitetyn lisäksi jatkuvasti täyttämään kuntayhtymän erikseen asettamat asiakkaiden tai asiakasryhmien tarpeisiin, palvelujen määrään tai laatuun tai kuntayhtymän olosuhteisiin liittyvät taikka muut vastaavat vaatimukset.

Palveluntuottaja sitoutuu täyttämään erityisesti seuraavat ehdot:

- a) Palveluntuottajan on noudatettava kaikkia palveluntuottajaa ja sen toimintaa koskevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä ja ohjeita.

Palveluntuottajan tuottamien palvelujen on jatkuvasti vastattava vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta ja että palveluntuottaja toteuttaa asiakkaansa oi-

keuden laadultaan hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon sekä sosiaalipalveluihin. Palveluntuottaja sitoutuu kuvaamaan kunnalle, miten sen henkilöstö ylläpitää ammattitaitoaan.

- b) Palveluntuottajan toimitilojen on jatkuvasti täytettävä turvallisuusmääräykset niin että yksikössä huolehditaan asiakkaiden turvallisuudesta lain ja viranomaisten määräysten mukaisesti ja täytettävä lain edellyttämät palveluntuottajalle asetetut hyväksymisedellytykset.
- c) Liikuntarajoitteisella, esimerkiksi pyörätuolia käyttävällä asiakkaalla tulee olla esteetön pääsy palveluntuottajan toimitiloihin.
- d) Palveluntuottajalla on oltava internet-sivut, joilta käy ilmi toimitilojen osoitetiedot sekä tarjottavien palvelujen hintatiedot.
- e) Mikäli palveluun varataan tapaamisaika, on palveluntuottajan informoitava palveluseteliä käyttävää asiakasta siitä, että asiakkaan on itse korvattava aiheutuneet kustannukset täysimääräisenä, kuitenkin enintään 50 % toimenpiteen kokonaishinnasta, mikäli tämä jättää ajanvarauksen peruutuksen tekemättä tai peruttuaan ajan liian myöhään.
- f) Palveluntuottajan tulee olla tavoitettavissa puhelimitse virka-aikana.
- g) Asiakkaalla on oikeus saada palvelua valintansa mukaan joko suomen tai ruotsin kielellä. Palveluntuottaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että sen henkilökuntaan kuuluu riittävä määrä tämän kohdan edellytykset täyttäviä henkilöitä.
- h) Palveluntuottaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että palveluntuottaja taikka sen johtohenkilö tai edustus-, päätös-, tai valvontavaltaa käyttävä henkilö ei ole syyllistynyt rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla laissa julkisista hankinnoista 80 tai 81 §:ssä mainittuun rikokseen tai tekoon tai laiminlyöntiin.” Jos tällaisia tekoja ilmenee, kuntayhtymä voi ottaa tuottajalta myös sopimuskauden aikana pois oikeuden tuottaa palvelusetelillä palveluja.
- i) Palveluntuottaja sitoutuu toimimaan siten, että asiakastyytyväisyys on hyvä. Kertaluontoisissa tai määrätyn ajan kestävässä hoitopalveluissa palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan potilaan hoitopalautteen kunnalle kahden viikon kuluessa hoidon päättymisestä. Hoitopalautteen tulee olla kuntayhtymän käytettävissä ennen kuin lasku maksetaan.
- j) Palveluntuottajan tulee informoida kuntaa säännöllisesti tarjoamiensa palvelujen laadun valvonnasta sekä hoitopalvelujen osalta potilasturvallisuudesta. Kuntayhtymää tulee erityisesti informoida asiakkaiden ja potilaiden tekemistä reklamaatioista, reklamaatioihin johtaneista syistä ja niiden johdosta tehdyistä toimenpiteistä.
- k) Palveluntuottaja laatii potilas- ja asiakasasiakirjat palvelutapahtuman yhteydessä. Palveluntuottajan tulee noudattaa huolellisuutta tietojen käsittelyssä ja esimerkiksi huolehtia siitä, että salassa pidettäviä tietoja käsitellään oikein. Palveluntuottajan tulee käsitellä asiakirjoja siten kuin EU:n tietosuojasetuksessa, tietosuojalainsäädännössä ja laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (159/2007) sekä muussa sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännössä ja tietosuojalainsäädännössä säädetään. Kuntayhtymä on palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien potilas- ja asiakasasiakirjojen henkilötietolaissa tarkoitettu rekisterinpitäjä.
- l) Palveluntuottajan tulee asiakirjoja käsitellessään noudattaa, mitä kunnan asiakirjojen käsittelystä säädetään (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999). Asiakirjojen luovuttamista ja salassapitoa koskevia julkisuuslain säädöksiä sovelletaan asiakirjoihin silloinkin, kun ne ovat palveluntuottajan hallussa. Asiakirjojen käsittelyä säätelee myös laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007).
- m) Palveluntuottajan markkinoinnin on oltava asiallista, luotettavaa ja hyvän tavan mukaista. Ylisanoja tai vertailumuotoja ei saa käyttää. Markkinoinnilla ei tule luoda tarpeetonta sosiaali- tai terveydenhuoltopalvelujen kysyntää. Ilmoituksen tulee sisältää tiedot vastaanotto paikasta, -ajasta ja ajanvarausmahdollisuudesta. Hinnoista ilmoittamisen tulee tapahtua vertailukelpoisella tavalla siten, että

palveluseteliä käyttävä asiakas voi vaivatta päätellä palvelun kokonaishinnan ja sen osuuden, joka jää hänen maksettavakseen.

- n) Hyväksytyllä palveluntuottajalla on oikeus osoittaa palvelusta vastaava henkilö.

Palveluntuottaja vastaa myös alihankkijoidensa toiminnasta.

9 Muistutukset, kantelut, potilasvahinkoilmoitukset ja potilasvalitukset

Potilaslain mukaan potilaan oikeusturvakeinoja ovat terveydenhuollon toimintayksikön vastaavalle johtajalle tehtävä muistutus sekä oikeus tehdä kantelu hoidosta tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveydenhoitoa valvovalle viranomaiselle, joita ovat aluehallintovirastot, sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontavirasto Valvira sekä eduskunnan oikeusasiamies

Palveluntuottaja vastaa itse palvelusetelillä tuotettua hoitoa koskevista valituksista, kanteluista ja hoitovahinkoilmoituksista. Sen tulee raportoida kuntayhtymälle niistä samoin kuin kaikkia edellä mainittuja koskevista ratkaisuista.

10 Kuntayhtymän velvoitteet

Kuntayhtymän on pidettävä luetteloa hyväksymistään palveluntuottajista. Tiedot tuottajista, näiden tuottamista palveluista ja niiden hinnoista tulee olla julkisesti saatavilla internetissä ja muulla soveltuvalla tavalla.

Kuntayhtymän on selvitettävä asiakkaalle tämän asema palveluseteliä käytettäessä, palvelusetelin arvo, palveluntuottajien hinnat, omavastuuosuuden määräytymisen perusteet ja arvioitu suuruus sekä vastavasta palvelusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan määräytyvä asiakasmaksu.

Kuntayhtymän täytyy informoida asiakasta siitä, mistä ja mitä häntä koskevia tietoja voidaan hänen suostumuksetaan hankkia. Kuntayhtymän on varattava asiakkaalle tilaisuus tutustua muualta hankittuihin tietoihin ja tarvittaessa antaa asiaa koskevaa selvitystä.

Kuntayhtymän tulee peruuttaa palveluntuottajan hyväksyminen ja poistaa tuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty tai palvelujen tuottaja pyytää hyväksymisen peruuttamista.

Kuntayhtymällä on lisäksi velvollisuus valvoa hyväksymiensä tuottajien palvelujen laatua hyväksymismenettelyn lisäksi myös palvelujen tuottamisen yhteydessä. Kuntayhtymän tulee täten varmistaa, että palvelujen tuottajat täyttävät toiminnalle asetetut vähimmäisedellytykset.

Kuntayhtymä valitsee palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat palveluntuottajat palvelusetelilain edellyttämällä tavalla. Kuntayhtymän tulee ottaa palveluntuottajan valintaa koskeva asia käsittelyyn yhden (1) kuukauden kuluessa palveluntuottajan ilmoittautumisesta ja tehtävä päätös palveluntuottajan hyväksymisestä tai hylkäämisestä kolmen (3) kuukauden kuluessa ilmoittautumisesta.

11 Vastuut, vakuutukset ja vahingonkorvaukset

Potilasvahingoista aiheutuvat korvaukset ja korvauskäsittelystä aiheutuneet kustannukset kohdistetaan sen tahon potilasvakuutukseen, jonka toiminnan tai laiminlyönnin yhteydessä ilmoitettu henkilövahinko tapahtui tai sai alkunsa.

Asianosaisen selvitys –lomakkeella Potilasvakuutuskeskukselle ilmoitetaan henkilövahinkoon osallisten tiedot työnantajasta ja palvelussuhteen laadusta.

Viime kädessä palveluntuottaja vastaa aiheuttamistaan vahingoista vahingonkorvauslain mukaisesti. Kuntayhtymä ei vastaa palveluntuottajan aiheuttamista vahingoista palvelujen saajalle.

12 Rekisterinpito

Kuntayhtymä on palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien potilas- ja asiakirjojen laissa tarkoitettu rekisterinpitäjä. Palvelujen tuottajan tulee asiakirjoja käsitellessään noudattaa, mitä kunnan asiakirjojen käsittelystä säädetään sekä käsikirjan liitteenä olevaa yleistä tietoturvaliitettä.

Asiakas- ja potilasasiakirjat, jotka syntyvät setelillä palvelua järjestettäessä ja toteutettaessa, ovat viranomaisen asiakirjoja.

Vaikka palveluntuottaja laatii asiakirjat palvelutapahtuman yhteydessä, vastaa kuntayhtymä rekisterinpitäjänä viime kädessä niiden käsittelystä. Palvelujen järjestämisen ja toteuttamisen kannalta olennaiset tiedot on tallennettava viimeistään palvelutapahtuman päättyessä aina kuntayhtymän omaan asiakas- tai potilasrekisteriin. Palveluntuottajan ja kuntayhtymän tulee myös varmistaa, että palvelujen järjestämisen ja toteuttamisen kannalta tarpeelliset tiedot siirtyvät osapuolelta toiselle palvelutapahtuman eri vaiheissa. Tämä mahdollistaa sen, että jokaisen potilaan ja asiakkaan asiakirjat muodostavat hänen hoitonsa tai huoltonsa kannalta välttämättömän jatkuvan kokonaisuuden, johon tulee hoitoa ja huoltoa koskevat ratkaisut perustaa.

Palveluntuottajien tulee laatia asiakas- ja potilastietoja sisältävät asiakirjat henkilötietolain, potilaslain ja sosiaalihuollon asiakaslain edellyttämällä tavalla vastaavasti kuin omassa toiminnassaan. Omalla toiminnalla tarkoitetaan kuntayhtymän omaa palvelutuotantoa. Palveluntuottajan tulee noudattaa asiakas- ja potilasasiakirjoja käsitellessään myös, mitä kunnan asiakirjojen käsittelystä säädetään. Palveluntuottajien tulee toteuttaa asiakirjojen käsittely vastaavasti kuin laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä edellyttää.

13 Verotus

13.1 Tuloverotus

Palveluseteli on saajalleen veroton etuus. Verottomuus edellyttää, että palveluseteli

- myönnetään selkeästi määriteltyihin palveluihin
- on henkilökohtainen eikä siirrettävissä toiselle henkilölle
- ei ole suoraan asiakkaalle maksettavaa rahaa, jonka käytön hän itse määrittelee

Palveluseteliä käytettäessä asiakkaan omavastuu ei oikeuta kotitalousvähennykseen tuloverotuksessa.

13.2 Arvonlisäverotus

Arvonlisäverolain 34 §:n mukaan veroa ei suoriteta terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myynnistä. Terveyden ja sairaanhoitopalvelulla tarkoitetaan ihmisen terveydentilan sekä toiminta- ja työkyvyn määrittämiseksi taikka terveyden sekä toiminta- ja työkyvyn palauttamiseksi tai ylläpitämiseksi tehtäviä toimenpiteitä, jos kysymyksessä on:

- 1) valtion tai kunnan ylläpitämässä terveydenhuollon toimintayksikössä annettava hoito taikka yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa tarkoitettu hoito;
- 2) sellaisen terveydenhuollon ammattihenkilön antama hoito, joka harjoittaa toimintaansa lakiin perustuvan oikeuden nojalla tai joka on lain nojalla rekisteröity.

14 Sitoumuksen toteuttaminen ja noudattamisen valvonta

Kuntayhtymä on palvelusetelilain nojalla velvollinen valvomaan hyväksymiensä yksityisten palveluntuottajien tuottamien palvelujen tasoa ja poistamaan palveluntuottajan hyväksytyjen palveluntuottajien joukosta, mikäli sääntökirjan määräyksiä ei noudateta. Asiakkaan käyttäessä palveluseteliä kuntayhtymä ei ole sopimussuhteessa terveystalosta tuottavaan yksityiseen palveluntuottajaan mutta palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan tämän sääntökirjan ehtoja. Mikäli palveluntuottaja ei täytä sääntökirjassa määrättyjä ehtoja, kuntayhtymä voi poistaa palveluntuottajan hyväksytyjen palvelun tuottajien joukosta.

15 Sitoumuksen vastuuhenkilöt

Kuntayhtymä ja palveluntuottaja asettavat nimeltä tai asemaltaan henkilön tai henkilöt, jotka toimivat yhteyshenkilöinä ja vastuuhenkilöinä sitoumuksen toteuttamisessa ja ilmoitusten vastaanottajina.

16 Sääntökirjan muuttaminen

Kuntayhtymällä on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan ja sen liitteiden sisältämiin määräyksiin. Kuntayhtymä ilmoittaa muutoksista palveluntuottajalle kirjallisesti välittömästi päätöksen tekemisen jälkeen. Mikäli palveluntuottaja ei halua tulla sidotuksi muuttuneisiin sääntöihin, tulee sen ilmoittaa siitä kirjallisesti kuntayhtymälle kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä. Mikäli kuntayhtymälle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, sitoutuu palveluntuottaja noudattamaan muuttuneita ehtoja muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien, kuitenkin aikaisintaan kuusikymmentä (60) päivää muutosilmoituksen toimittamisesta.

17 Sitoumuksen voimassaoloaika

Tämä sääntökirja on voimassa toistaiseksi.

18 Valtuutuksen peruutus

Kuntayhtymällä on oikeus peruuttaa palveluntuottajalle myönnetty valtuutus toimia palvelusetelijärjestelmässä ja poistaa palveluntuottajan nimi hyväksytyjen palveluntuottajien luettelosta välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli:

- 1) hyviä hoitokäytäntöjä ei noudateta;
- 2) palvelun tarjoaja ei noudata kuntayhtymän kirjallisesta kehotuksesta huolimatta sopimuksen/sitoumuksen tai sen liitteiden ehtoja;
- 3) palveluntuottaja on tullut maksukyvyttömäksi, ei ole kyennyt hoitamaan laskujaan eräpäivään mennessä, on aloittanut akordimenettelyn, on asetettu selvitystilaan tai on välittömässä vaarassa tulla asetetuksi selvitystilaan; tai
- 4) palveluntuottaja tai joku sen johtoon kuuluva henkilö on tuomittu syyllisenä elinkeinotoimintaan liittyvässä rikoksessa.

19 Noudatettava lainsäädäntö

Sitoumuksen/sopimuksen noudatetaan Suomen lakia.

LASTEN JA NUORTEN SAIRAUKSIEN PIENTOIMENPITEIDEN JA ANESTESIAMAGNEETTIEN SÄÄNTÖKIRJA – PALVELUKOHTAINEN OSIO

20 Palvelusetelijärjestelmän mahdolliset asiakkaat/potilaat

Kuntayhtymä valitsee palvelusetelijärjestelmään otettavat potilaat leikkauskriteerien ja anestesiaa vaativan magneettitarpeen mukaisesti. Palvelusetelijärjestelmään otettavat potilaat käyvät ensin Lasten ja nuorten sairauksien tulosyksikössä poliklinikkakäynnillä, jossa kuntayhtymässä työskentelevä lääkäri toteaa tutkimuksen tarpeelliseksi tai määrittelee leikkausindikaation sekä päättää potilaan soveltuvuudesta palvelusetelin käyttäjäksi. **Asiakkaat ovat anestesiamaagneettitutkimuksia ja kirurgisia toimenpiteitä tarvitsevia 1-15-vuotiaita lapsia ja nuoria.** Kirurgiset toimenpiteet voivat olla yleislasterkirurgisia, ortopedisia tai urologisia. Palvelusetelijärjestelmään kuuluvat toimenpiteet on kuvattu kohdassa 23.

Potilaalla on oikeus kieltäytyä palvelusetelistä. Kuntayhtymä antaa palvelusetelin sen palvelumuodokseen valinneelle potilaalle ja ohjeistaa potilasta niin, että hän osaa käyttää palveluseteliä oikein. Potilaalle tulee tässä yhteydessä ilmoittaa mahdollisuudesta ottaa puhelimitse yhteyttä kuntayhtymän kyseiseen yksikköön, mikäli potilaalla on kysyttävää hoidosta.

21 Aika, jonka kuluessa palvelun piiriin tulee päästä

Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan seuraavaa ehtoa:

- potilaalla on oikeus päästä toimenpiteeseen hoitotakuun edellyttämässä ajassa ja palvelusetelin voimassaolon aikana kuntayhtymän toteamasta tarpeesta lukien.

22 Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Henkilökuntavaatimuksena on leikkaava/tutkimuksen tekijä/anestesian suorittava lääkäri, jota avustaa lukumäärältään riittävä sekä riittävän koulutuksen saanut terveydenhuollon ammattihenkilökunta. Lääkärin kompetenssivaatimuksena on Valviran antama lupa toimia erikoislääkärinä Suomessa ja hänellä tulee olla riittävä koulutus, kokemus ja ammatillinen pätevyys menestyksekkäästi tuottaa pyydetty palvelu. Palvelusta vastaavan henkilön tulee olla päiväkirurgisten leikkausten osalta lastenkirurgi, ortopedi tai urologi ja anestesioiden osalta anestesia- ja kuvien lausumisen osalta radiologi (pään magneettitutkimuksissa neuro-radiologi). Erikoisalanimikkeestä riippumatta toimenpidelääkärillä, radiologilla ja anestesiologilla tulee olla hyvä perehtyneisyys ja kokemus nyt kyseessä olevan ikäryhmän lasten hoidosta. Magneettikuvauksissa tulee olla mahdollisuus käyttää kysymyksenasettelusta riippuen tehosteainetta. Palveluntuottajalla on velvollisuus vastata näiden vaatimusten täytymisestä.

Palveluntuottaja ylläpitää ajanmukaista listaa sääntökirjan kriteerit täyttävistä lääkäreistä ja tarvittaessa kuntayhtymä voi sen tarkistaa (OTIN POIS: KUNTAYHTYMÄ HYVÄKSYY LÄÄKÄRIT). Kuntayhtymä voi halutessaan kieltää tietyn lääkärin toimimisen palvelusetelillään. **Toimintaan osallistuvat lääkärit eivät saa olla päätoimisessa työsuhteessa kuntayhtymän lasten ja nuorten sairauksien toimialaan.**

23 Palvelun sisältövaatimukset

Tuottajan on kuvattava palvelunsa laadunvarmennus. Kuvantamisen osalta jatkuvan koulutuksen ja lausuntojen jatkuvan laadunvarmennuksen olemassaolo on tärkeää.

Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan seuraavia ehtoja: Palveluntuottajan tulee olla itsenäinen instumenttien ja muun välineistön kanssa huomioiden erikokoisten lasten tarpeet. Vastaanottopohjissa tulee olla riittävästi aikoja palveluseteliasiakkaille.

1. Nivustyrän korjaus

A) Lapsen nivustyrän korjaus, toispuoleinen

ICD-koodi:

K40.3 Toispuoleinen tai määrittämätön kureutunut nivustyrä ilman kuoliota

K40.9 Toispuoleinen tai määrittämätön nivustyrä ilman kureutumista tai kuoliota

Toimenpidepaketti tulee sisältää:

- JAB00 Nivustyräpussin katkaisu ja sitominen
- WX110 Infiltraatiopuudutus
- WX408 Balansoitu yleisanestesia
- Toimenpiteeseen ja poliklinikalle tarvittava henkilökunta
- Laitteet ja tilat
- Tarvittavat aineet ja tarvikkeet
- Poliklinikkakäynnin hinnan
- Toimistomaksut

Potilaan asiakasmaksuosuus on hintapäätöksen mukainen (1.1.-31.12.2020 125,00 euroa).

B) Nivustyrän korjaus, molemminpuoleinen

ICD-koodi

K40.2 Molemminpuoleinen nivustyrä ilman kureutumista tai kuoliota

Toimenpidepaketin tulee sisältää:

- JAB00ZXA10 Nivustyräpussin katkaisu ja sitominen
- WX110 Infiltraatiopuudutus
- WX408 Balansoitu yleisanestesia
- Toimenpiteeseen tarvittava henkilökunta
- Laitteet ja tilat
- Tarvittavat aineet ja tarvikkeet
- Poliklinikkakäynnin hinnan
- Toimistomaksut

C) Napatyrän korjaus

ICD-koodi

K42.9 Kureutumaton napatyrä ilman kuoliota

Toimenpidepaketin tulee sisältää:

- JAF10 Napatyrän korjaus
- WX110 Infiltraatiopuudutus
- WX408 Balansoitu yleisanestesia
- Toimenpiteeseen tarvittava henkilökunta
- Laitteet ja tilat
- Tarvittavat aineet ja tarvikkeet
- Poliklinikkakäynnin hinnat
- Toimistomaksut

Potilaan asiakasmaksuosuus on hintapäätöksen mukainen (1.1.-31.12.2020 125,00 euroa).

2. Kiveksen kirurgiset toimenpiteet

A) Palpoitavissa olevan laskeutumattoman kiveksen kirurginen hoito

Q53.1 Toisen kiveksen laskeutumattomuus

Q53.2 Molempien kivesten laskeutumattomuus

Q55.20 Vaeltava kives

Toimenpidepaketin tulee sisältää:

- KFH00 Laskeutumattoman tai virhesijantikiveksen korjaus tai
- KFH10 Kiveksen kiinnittäminen

- WX110 Infiltraatiopuudutus
- WX408 Balansoitu yleisanestesia
- Toimenpiteeseen tarvittavan henkilökunnan
- Laitteet ja tilat
- Tarvittavat aineet ja tarvikkeet
- Poliklinikkakäynnin hinnan
- Toimistomaksut

Potilaan asiakasmaksuosuus on hintapäätöksen mukainen (1.1.-31.12.2020 125,00 euroa).

B) Vesikiveksen kirurginen hoito

N43.2 Toispuoleinen vesikives

Toimenpidepaketin tulee sisältää:

- JAB00 Lapsen kommunisoivan vesikiveksen korjaus (kuten nivustyrä)
- WX110 Infiltraatiopuudutus
- WX408 Balansoitu yleisanestesia
- Toimenpiteeseen ja poliklinikalle tarvittava henkilökunta
- Laitteet ja tilat
- Tarvittavat aineet ja tarvikkeet
- Poliklinikkakäynnin hinnan
- Toimistomaksut

N43.2 Molemmin puoleinen vesikives

Toimenpidepaketin tulee sisältää:

- JAB00ZXA10 Lapsen kommunisoivan vesikiveksen korjaus (kuten nivustyrä)
- WX110 Infiltraatiopuudutus
- WX408 Balansoitu yleisanestesia
- Toimenpiteeseen ja poliklinikalle tarvittava henkilökunta
- Laitteet ja tilat
- Tarvittavat aineet ja tarvikkeet
- Poliklinikkakäynnin hinnan
- Toimistomaksut

3. Kasvuohjausleikkaus (reisi-, sääri- tai kumpikin luu):

Toimenpidepaketin tulee sisältää:

- NFK20 Reisi/sääriluun kasvulinjan sulkeminen, epifyseodeesi
- WX110 Infiltraatiopuudutus
- WX408 Balansoitu yleisanestesia
- tarvittaessa NF3AA NG1AA, NG4AA, NJ2MA reiden, polven, säären tai alaraajojen mekaanisten akselien natiiviröntgen
- Toimenpiteeseen tarvittavan henkilökunnan
- Laitteet ja tilat
- Tarvittavat aineet ja tarvikkeet
- Poliklinikkakäynnin hinnan
- Toimistomaksut

Implantitlaskutetaan erikseen.

Potilaan asiakasmaksuosuus on hintapäätöksen mukainen (1.1.-31.12.2020 125,00 euroa).

4. Magneettikuvaus (koskee kaikkia magneettikuvauksia, ei vain pään magneettia)

Vahvakenttämagneettikuvaus suonen sisäisesti annetussa anestesiassa

Toimenpidepaketti tulee sisältää:

- Magneettitutkimus vahvakenttälaitteella
- WX404ZXE00 Lyhyt suonensisäinen anestesia
- TPH04 Laskimon kanylointi
- Toimenpiteeseen tarvittavan henkilökunnan
- Laitteet ja tilat
- Tarvittavat aineet ja tarvikkeet
- Mahdollisen poliklinikkakäynnin hinnan
- Toimistomaksut

Samassa anestesiassa voidaan suorittaa myös toinen anestesiatutkimus, jolloin tästä tutkimuksesta voidaan laskuttaa hintapäätöksen osoittama lisähinta.

Potilaan asiakasmaksuosuus on hintapäätöksen mukainen (1.1.-31.12. 2020 0 euroa).

24 Palvelupalautteen toimittaminen kuntayhtymälle

Palveluntuottajan on toimitettava hoitopalaute, leikkauskertomus sekä MRI-lausunto kahden viikon kuluessa hoidosta potilaalle, lähettävälle lääkärille ja kuntayhtymälle. Hoitopalaute on myös edellytys laskun maksamiseksi palveluntuottajalle.

25 Potilasvahingot

Palveluntuottajan on informoitava kuntayhtymää kaikista potilasvahinkoilmoituksista, jotka liittyvät palvelusetelijärjestelmään.

26 Vastuu komplikaatioista

26.1 Palveluntuottajan vastuulla olevat komplikaatiot (terveyspalvelut)

Palveluntuottajan tulee raportoida puolivuositain kuntayhtymälle kaikista toimenpiteisiin ja magneettitutkimuksiin liittyvistä komplikaatioista. Hoidon komplisoituessa palveluntuottajan tulee lähettää potilas heti jatkohoitoon HUSiin lasten ja nuorten toimialalle.

26.2 Kuntayhtymän vastuulla olevat komplikaatiot (terveyspalvelut)

Mikäli potilas joudutaan kotiuttamisen sijaan ottamaan sairaalaan, kuntayhtymä ottaa hänet vastaan palvelusetelituottajan vastatessa potilaan sairaalaan toimittamisesta. Tuottaja on täysimääräisesti vastuussa potilaasta tämän ollessa tuottajan hoidossa. Kuntayhtymä ei esitä taloudellisia vaateita mahdollisen tuottajan toimenpiteestä alkuunsa saaneen sairaalahoidon osalta.

27 Palvelusetelin myöntäjän riippumattomuus

Kuntayhtymän puolesta palvelusetelin myöntämisestä päättänyt henkilö ei voi olla palvelusetelillä tuotettavan toimenpiteeseen osallistuvana lääkärinä tai hallinnollisessa luottamusasemassa palveluntuottajalla. Palvelusetelin myöntäneellä henkilöllä ei myöskään saa olla merkittävää omistusta palvelua tuottavassa yrityksessä, eikä hän saa käyttää merkittävää päätösvaltaa palveluntuottajassa tai palveluntuottajan kanssa samaan

konserniin kuuluvassa yhteisössä (yli 10 % osakkeista, osuuksista tai äänivallasta). Omistusrajoitus ei koske palveluntuottajaa, jonka osakkeilla käydään kauppaa arvopaperipörssissä.

28 Asiakkaan/potilaan poistaminen kuntayhtymän omasta palvelu/hoidonjosta

Potilas poistuu kuntayhtymän omasta hoitojonosta sen jälkeen kun hoitopalaute on tallennettu kuntayhtymän rekisteriin. Palveluseteli on voimassa kuusi (6) kuukautta myöntämispäivästä lukien. Hoitotoimenpide tulee suorittaa palvelusetelin viimeiseen voimassaolopäivään mennessä. Potilaalla on oikeus saada hoito kuuden (6) kuukauden kuluessa kuntayhtymän tekemästä diagnoosista lukien.

29 Kuntayhtymän tai asiakkaan antamat tiedot/asiakirjat palveluntuottajalle

Kuntayhtymän erikoislääkärin on luettava potilaan lähetetiedot ja tarkastettava ne sen turvaamiseksi, että toimenpiteen tekevällä palveluntuottajalla on käytettävissään hyvän hoitotavan mukaiseen hoitoon tarvittava aineisto. Kuntayhtymän on informoitava potilasta tästä seikasta palveluseteliä annettaessa ja veloitettava potilas toimittamaan kaikki tarpeellinen läheteaineisto valitsemalleen palveluntuottajalle.

30 Palveluiden sallittu hinnoittelu/laskutusperiaatteet

Hinnoittelun suhteen noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa erillistä palvelusetelin hinnoittelupäätöstä.

Palveluntuottaja saa veloittaa palvelusetelillä tuotettavasta palvelusta enintään tämän sääntökirjan liitteenä olevan toimitusjohtajan päätöksen § 109, 16.4.2019 mukaisesti määräytyvän toimenpidekohtaisen hinnan lisätynä niin ikään toimenpidekohtaisella potilaan omavastuulla.

Kuntayhtymä maksaa palveluntuottajalle kuuluvan palvelusetelin mukaisen korvauksen sen jälkeen, kun hoitopalaute on saapunut kuntayhtymälle.

Maksullisia lisäpalveluja ei saa myydä.

Kela korvaa potilaan matkakulut tämän kotoa palveluntuottajan toimipaikkaan omien sääntöjensä mukaisesti.

31 Tietojärjestelmät

Palveluntuottajalla tulee olla valmius sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain (159/2007) mukaisesti KanTa-palvelujen sekä palveluntuottajille tarkoitetun sähköisen palveluseteliportaalin käyttöönottoon. KanTa-palveluun tulevasta tekstistä on käytävä ilmi, että potilaskäynti on tapahtunut HUSin palvelusetelillä.

Palveluntuottajalla tulee:

1. välittää potilaskertomustiedot sähköisesti kansallisesti määritellyn mukaisella tiedostoformaattilla ja
2. siirtää palvelutapahtumien tiedot sähköisen potilastiedon arkistoon (eArkisto).
3. siirtää otetut rtg-kuvat PACS-järjestelmään, jotta ne on katsottavissa kuntayhtymän toimipisteissä
4. käyttää sähköistä lähetettä
5. huolehtia oman henkilöstönsä väestörekisterikorttien, henkilöstökorttien/toimikorttien käyttöön ottamisesta palvelusetelitoiminnassa sekä palveluseteliportaalin ollessa käytössä käyttöoikeuksien myöntämisestä ja poistamisesta ja henkilöstökorttien/toimikorttien poistamisesta työsuhteen päätyttyä.

Palveluntuottajalla tulee olla käytössään sähköinen laskutusjärjestelmä.

32 Palveluntuottajaksi hakeutuminen

Palvelusetelillä toimenpiteitä tekeväksi palveluntuottajaksi hakeutuminen tapahtuu internetissä rekisteröitymällä ja kirjautumalla Palveluseteliportaaliin osoitteessa <https://palse.fi>

Listautumisen yhteydessä palveluntuottaja antaa erillisen kirjallisen selvityksen seuraavista asioista:

1. Listaus toimenpiteen tekevästä lääkäreistä, anestesia- ja magneettikuvauksen tekevästä radiologeista ja heidän koulutuksestaan sekä tiedon, etteivät he ole virkasuhteessa kuntayhtymään
2. Toimenpiteisiin ja magneettitutkimukseen käytettävä laitteisto
3. Mihin potilaat voivat ottaa yhteyttä, jos heillä on toimenpiteeseen liittyvää vaivaa

Kuntayhtymä valitsee palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat palveluntuottajat palvelusetelilain edellyttämällä tavalla. Kuntayhtymän tulee ottaa palveluntuottajan valintaa koskeva asia käsittelyyn yhden (1) kuukauden kuluessa palveluntuottajan ilmoittautumisesta ja tehtävä päätös palveluntuottajan hyväksymisestä tai hylkäämisestä kolmen (3) kuukauden kuluessa ilmoittautumisesta.

33 Palveluntuottajan irtisanoutuminen

Palveluntuottajalla on oikeus irtisanoutua hyväksytyjen palveluntuottajien listalta. Palveluntuottaja poistetaan tällöin välittömästi hyväksytyjen palveluntuottajien joukosta. Palveluntuottajalla on kuitenkin velvollisuus hoitaa irtisanomishetkellä jonossa olevat palvelusetelipotilaansa kolmen kuukauden kuluessa irtisanoutumisesta.