



Palvelusetelisääntökirja

Palvelukohtainen osa: Tukipohjallispalvelu

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Voimassa 1.1.2023 alkaen

Soveltamisala	1
Palveluntuottajaksi hakeutuminen	1
Hyväksymisen peruuttaminen	2
Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat ja potilaat	2
Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikaraja/aikarajoitus	3
Palveluntuottajan toimitiloja koskevat vaatimukset	3
Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset	3
Palvelun sisältövaatimukset	4
Asiakkaan ostamat lisäpalvelut	4
Palvelutapahtuman kirjaaminen	4
Vastuu virhetilanteissa	4
Palvelusetelin arvo ja palvelusetelipalvelun hinnoittelu	4
Laskutus	5

Soveltamisala

Tämän sääntökirjan palvelukohtainen osio on asiakirja, jossa tarkennetaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palvelusetelisääntökirjan yleistä osaa koskien hyväksymiskriteerejä lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalvelujen palvelusetelituottajalle. Sääntökirjassa määritellään mm. palveluntuottajaksi hakeutuminen, hyväksymisen peruuttaminen, palvelusetelijärjestelmään kuuluvat asiakkaat, palveluntuottajan tiloja koskevat määräykset, henkilökunnan pätevyysvaatimukset sekä palvelun sisältövaatimukset. Lisäksi on muuta ohjeistusta palvelusetelikäytännöstä. Palveluntuottajan tulee hyväksyä sääntökirjan ehdot ja sitoutua toimimaan sen ohjeiden mukaisesti, jotta voi tulla hyväksytyksi palvelusetelituottajaksi.

Sääntökirja perustuu Sitran (Suomen itsenäisyyden juhlarahasto) laatimaan palvelusetelin sääntökirjan yleiseen malliin, jota on muokattu huomioiden Kanta-Hämeen hyvinvointialueen apuvälinepalvelujen käytännöt.

Apuväline on lääkinnällisen kuntoutuksen asetuksen mukaan lääkinnällisin perustein todetun toiminnan vajavuuden korjaamiseen tarkoitettu väline, laite tai vastaava, jota vajaakuntoinen henkilö tarvitsee selviytyäkseen päivittäisissä toiminnoissaan.

Palveluntuottajaksi hakeutuminen

Palvelusetelituottajaksi hakeudutaan rekisteröitymällä ja täyttämällä toimintoa varten laadittu hakemuslomake palveluseteliportaalissa internet-sivulla (Palse.fi). Tarkemmat hakuohjeet löytyvät Oma Hämeen internetsivuilta.

Palveluntuottajaksi hakeutuminen on mahdollista ympäri vuoden.

Palvelusetelituottajaksi hyväksytään kaikki hakijat, jotka täyttävät hakulomakkeessa ja sääntökirjassa mainitut ehdot. Palveluntuottajiksi valituille lähetetään ilmoitus hyväksymisestä / hylkäämisestä. Kanta-Hämeen hyvinvointialue julkaisee tiedot palveluntuottajista palveluseteliportaalissa.

Palveluntuottajan kelpoisuuteen liittyvät viranomaisrekisterien tarkistukset ovat lakisääteisiä ja ne (Tilaajavastuulaki 1233/2006 § 5) tehdään palvelusetelituottajaksi hakeutuessa sekä jatkossa vuosittain. Tätä varten edellytetään, että palveluntuottaja on liittynyt tai liittyy hakuprosessin yhteydessä Vastuu Group Oy:n Luotettava Kumppani -ohjelmaan (www.vastuugroup.fi). Palveluntuottajakohtaiset tilaajavastuulain mukaiset liitteet haetaan Luotettava Kumppani – ohjelmasta automaattisesti. Palveluntuottajan ei tarvitse liittää Tilaajavastuu lain edellyttämiä todistuksia hakemuksensa.

Kanta-Hämeen hyvinvointialue saa VastuuGroup.fi:n kautta seuraavat lakisääteiset todistukset:

- palveluntuottaja on merkitty ennakkoperintärekisteriin
- kaupparekisteriote
- selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä.
- todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty

- selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työn ehdoista sekä selvitys työterveydenhuollon järjestämisestä, mikäli palveluntuottaja toimii työnantajana.

Palveluntuottajan tulee toimittaa Vastuu Group Oy:lle vakuutusyhtiön todistus potilasvanhinko- tai vastuuvakuutuksen voimassaolosta ja vakuutusmaksujen suorittamisesta. Lisäksi Kanta-Hämeen hyvinvointialue tarkistaa palveluntuottajan ilmoittamien terveydenhuollon työntekijöiden ammattioikeuden JulkiTerhikki -palvelusta, jota ylläpitää Valvira.

Hyväksymisen peruuttaminen

Kanta-Hämeen hyvinvointialueella on oikeus peruuttaa palveluntuottajan hyväksyminen ja poistaa palveluntuottajan nimi hyväksytyjen palveluntuottajien listasta välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli:

- hyviä hoito- ja palvelukäytäntöjä ei noudateta
- palveluntuottaja on hakemuksessaan antanut hyvinvointialueelle virheellistä tietoa
- palveluntuottaja ei noudata hyvinvointialueen kirjallisesta kehotuksesta huolimatta sääntökirjan ehtoja
- palveluntuottaja on tullut maksukyvyttömäksi, on asetettu selvitystilaan tai on välittömässä vaarassa tulla asetetuksi selvitystilaan tai
- palveluntuottaja tai joku sen johtoon kuuluva henkilö on tuomittu syyllisenä elinkeinotoimintaan liittyvässä rikoksessa.

Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat ja potilaat

Jalkateräortoosi (tukipohjallinen tai osajalkateräortoosi) voidaan luovuttaa yksilöllisen tarvearvioinnin perusteella lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineenä, kun asiakkaalla on

- perussairauteen tai pysyvään vamman jälkitilaan tai synnynnäiseen epämuodostumaan liittyvä vaikea nilkan ja/tai jalkaterän virheasento ja
- em. syistä johtuva, kävelyä vaikeuttava toimintahäiriö tai kiputila ja
- jalkateräortoosilla voidaan perustellusti odottaa saatavan merkittävää hyötyä asiakkaan kävelyyn.

Jalkateräortoosia käytetään ensisijaisesti asiakkaan itse ostamien jalkineiden kanssa.

Kun kyseessä on esimerkiksi Mortonin neuralgia, hallux valgus, plantaarifasciitti ilman muita rakenteellisia ja/tai toiminnallisia vaikeuksia, ei jalkateräortoosia luovuteta lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineenä.

Leikkausten yhteydessä syntyneissä alaraajojen pituuseroissa erikoislääkäri (yleensä ortopedi) määrittelee pituuserokorjauksen tarpeen ja määrän. Pienissä korjauksissa riittää asiakkaan itse hankkima kengän sisälle laitettava kantakorotus.

Haavanhoitopohjallisia ja -tuotteita ei luovuteta lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineenä. Jalkateräortoosi pitkäaikaiseen käyttöön voidaan luovuttaa haavahoitojen päätyttyä.

Varpaiden välissä käytettäviä tavanomaisia, kuluttajatuotteena saatavia tukia ei luovuteta lääkinnällisenä kuntoutuksena.

[Valtakunnalliset lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteet 2020](#)

Palvelusetelin voimassaoloaika on määritelty palvelusetelissä.

Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikaraja/aikarajoitus

Palveluntuottaja aloittaa uuden asiakkaan apuvälinepalvelun kymmenen (10) arkipäivän sisällä, kun palveluntuottajan ja asiakkaan välille on syntynyt sopimus palvelun hankkimisesta. Tukipohjallisten toimitusaika on korkeintaan 30 päivää.

Palveluntuottajan toimitiloja koskevat vaatimukset

Palveluntuottajan toimitilojen on täytettävä turvallisuusmääräykset niin, että yksikössä huolehditaan asiakkaiden turvallisuudesta lain ja viranomaisten määräysten mukaisesti. Samoin toimitilojen on täytettävä lain edellyttämät palveluntuottajalle asetetut hyväksymisedellytykset.

Kanta-Hämeen hyvinvointialue voi tarvittaessa tarkistaa palveluntuottajan asiakastilat.

Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Tukipohjallisten valmistukseen ja korjaukseen liittyvästä palvelusta, kuten mitanotosta ja sovituksesta huolehtivan henkilön tulee olla apuvälineteknikko, jalkaterapeutti tai tukipohjallisten valmistukseen perehdyttävän koulutuksen käynyt fysioterapeutti, jolla on vähintään kahden (2) vuoden työkokemus tukipohjallisten mitanotosta ja valmistuksesta tai henkilö, jolla on muulla tavalla hankittu pätevyys tukipohjallisten mitanottoon ja valmistukseen sekä vähintään viiden (5) vuoden työkokemus tukipohjallisten mitanotosta ja valmistuksesta julkisen terveydenhuollon maksusitoumuksella tai palvelusetelillä.

Fysioterapeutilla tulee olla Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) myöntämä oikeus harjoittaa fysioterapeutin ammattia laillistettuna ammattihenkilönä. Apuvälineteknikolla ja jalkaterapeutilla tulee olla suoritettuna apuvälineteknikon/jalkaterapeutin koulutus ja/tai hänen tulee olla merkittynä Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) ylläpitämään terveydenhuollon ammattihenkilöiden keskusrekisteriin. Rekisteröintinumero löytyy Valviran ylläpitämästä terveydenhuollon ammattihenkilöiden tietopalvelusta (<https://julkiterhikki.valvira.fi>). Mikäli apuvälineteknikko tai jalkaterapeutti ei ole merkittynä terveydenhuollon ammattihenkilöiden keskusrekisteriin tulee toimittaa kopio tutkintotodistuksesta ennen palvelusetelituottajaksi hyväksymistä. Muulla tavalla tukipohjallisten ja/tai jalkineiden mittojenottoon ja valmistukseen hankitusta pätevydestä tulee toimittaa kopio tutkintotodistuksesta tai muu selvitys koulutuksesta ja työkokemuksesta.

Palveluntuottajalla ja henkilöstöllä tulee olla hyvä suomen kielen taito.

Palveluntuottaja huolehtii henkilöstönsä ammattitaidon ylläpidosta ja täydennyskoulutuksesta.

Palvelun sisältövaatimukset

Tukipohjallispalvelu sisältää tukipohjallisten lisäksi alaraaja-analyysin, mittojen/muottien oton, sovituksen, tarvittavat muutokset, luovutuksen, käytön ja huollon opastuksen sekä kolmen kuukauden sopivuustakuun, mikä tarkoittaa, että ko. aikana tarpeelliset korjaukset sisältyvät tuotteen hintaan. Tuotetakuun tulee olla 6 kuukautta.

Asiakkaan ostamat lisäpalvelut

Palveluseteli on henkilökohtainen ja sitä voi käyttää vain palvelusetelissä määritellyn tuotteen / palvelun hankkimiseen. Asiakas maksaa itse ne tuotteet / palvelut, jotka eivät kuulu palvelusetelipalveluun. Mikäli palvelusetelin arvo ei kata tuotteen / palvelun koko hintaa, asiakas maksaa itse palvelusetelin arvon ylittävän osuuden.

Palvelutapahtuman kirjaaminen

Palveluntuottaja kirjaa toteutuneen palvelutapahtuman kymmenen (10) arkipäivän kuluessa tukipohjallisen luovuttamisen jälkeen Palse.fi -portaaliin. Palvelutapahtuman kirjaaminen on edellytys laskulle.

Vastuu virhetilanteissa

Palveluntuottaja vastaa tukipohjallispalveluun liittyvistä virhetilanteista asiakkaalle.

Palvelusetelin arvo ja palvelusetelipalvelun hinnoittelu

Kanta-Hämeen hyvinvointialue päättää palvelusetelien arvon ja sitoutuu maksamaan palveluntuottajan antamasta palvelusta palvelusetelin arvoa vastaavan summan. Palvelusetelin arvo tarkistetaan pääsääntöisesti vuosittain. Palvelun hinnan ollessa pienempi kuin palvelusetelin arvo, palveluntuottaja on oikeutettu veloittamaan palvelunhinnan verran.

Tukipohjallispalvelun palvelusetelin arvonlisäverollinen hinta on **182 € (alv 24 %)**. Arvonlisäveroton arvo on **146,77 € (alv 0 %)**.

Mikäli palveluntuottaja ei ole alv-verovelvollinen ja laskuttaa työn osuutta terveydenhuollon arvonlisäverottomana palveluna, Kanta-Hämeen hyvinvointialueelta perittävä korvaus on kokonaisuudessaan verottomalta hinnaltaan enintään **146,77€ (alv 0 %)**.

Palveluntuottajaksi hakiessaan palveluntuottaja toimittaa palveluistaan hinnaston. Hinnasto on esillä palveluseteliportaaliin. Ilmoitettuun hintaan ei saa lisätä muuta maksua. Hintojen tulee sisältää myös käytettävät pakkausmateriaalit ja postituskulut. Laskutuslisät ja muut kulut sekä palvelukokonaisuuteen kuulumattomat lisäpalvelut katsotaan hinnankorotuksiksi. Hinnoittelu ei sido palveluntuottajaan muutoin kuin palvelusetelin osalta.

Palveluseteliä käytettäessä potilaan maksama omavastuuosuus ei kerrytä maksukattoa. Matkakustannuksista asiakas voi saada korvausta siten kuin sairausvakuutuslaissa säädetään. Palvelusetelipalvelu ei oikeuta kotitalousvähennykseen. Kanta-Hämeen hyvinvointialue ei voi periä palvelusetelin käyttäjältä asiakasmaksua palvelusta. Palveluseteli on henkilökohtainen, eikä sitä voi luovuttaa toisen käyttöön tai muuttaa rahaksi.

Palvelusetelillä järjestettävä palvelu on arvonlisäverolain 130a §:n mukaista verotonta terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myyntiä.

Palveluntuottaja voi tarkistaa hintojaan korkeintaan kerran kalenterivuodessa. Kanta-Hämeen hyvinvointialue ilmoittaa vuosittain ajankohdan, jolloin palveluntuottajan on mahdollista halutessaan tehdä hinnanmuutoksia palveluseteliportaalissa. Muulla tavoin tehdyt hinnankorotukset ovat mitätömiä.

Laskutus

Palveluntuottaja laskuttaa Kanta-Hämeen hyvinvointialuetta kuukauden aikana palvelutapahtuman päätyttyä. Maksuehto: 30 pv netto. Laskussa tulee olla palveluseteliportaalissa muodostettu laskuviite (TUK-xxxxxx). Samalla laskulla saa olla vain yksi laskuviite. Laskutus tapahtuu verkkolaskuna.

Edellisvuonna toimitetut tuotteet tulee laskuttaa viimeistään seuraavan vuoden tammikuun 10. päivään mennessä. Tämän jälkeen lähetettyjä laskuja, jotka on kohdistettu edelliselle vuodelle, ei makseta.

Laskutusosoite:

Vastaanottaja:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Y-tunnus:

3221307-8

Verkkolaskuosoite:

003732213078

Välittäjä-tunnus:

003703575029

Verkkolaskuoperaattori:

Telia Finland Oyj

Laskutusosoite:
PL 299, 02066 DOCUSCAN

Kanta-Hämeen hyvinvointialue, 003732213078,