

Henkilötietojen käsittelyn ehdot (sääntökirjan tietosuojaliite 1)

Tämä dokumentti on sopijapuolten välisen sääntökirjan liite, joka on tietosuojaa koskevan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti lisätty alkuperäiseen sääntökirjaan tietosuojaan liittyvien vastuiden ja velvollisuuksien täsmentämiseksi.

Täsmennyksissä ei ole kyse hankintalain (1397/2016) 136 §:n 1 momentissa tarkoitetusta alkuperäisen sopimuksen olennaisesta muuttamisesta. Tätä dokumenttia sovelletaan 1.1.2021 alkaen sääntökirjaan liittyvään henkilötietojen käsittelyyn ensisijaisesti ennen sääntökirjan ja sen muiden liitteiden henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja.

1. Yleistä

1.1. Tämä *Henkilötietojen käsittelyn ehdot* -liite on osa [Palvelusetelisääntökirjaa](#), jäljempänä ”Sääntökirja”

Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja Sääntökirjan vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

PPSHP on rekisterinpitäjä. Palveluntuottaja noudattaa henkilötietojen käsittelijänä tätä *Henkilötietojen käsittelyn ehdot* -liitettä.

1.2. Tässä liitteessä määritellään sitovasti henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat ehdot, joiden mukaisesti Palveluntuottaja käsittelee PPSHP:n toimeksiannosta henkilötietoja PPSHP:n puolesta.

Sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

- 1.3 Tämän liitteen ehtoissa kuvatuista Palveluntuottajan toimenpiteistä ja velvollisuuksista ei suoriteta erillistä korvausta, ellei toisin ole näissä ehtoissa sovittu.

Vastuunrajoitusehto

Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta.

2. Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

- 2.1. Käsiteltäessä henkilötietoja PPSHP on rekisterinpitäjä ja Palveluntuottaja on henkilötietojen käsittelijä, ellei henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta muuta johdu.

”PPSHP:n henkilötiedoilla” tarkoitetaan tässä liitteessä henkilötietoja, joista PPSHP vastaa rekisterinpitäjänä.

- 2.2. Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet kuvataan *Käsittelytoimien kuvauksessa* tai muussa PPSHP:n ohjeistuksessa.
- 2.3. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Sääntökirjassa, tässä liitteessä ja *Käsittelytoimien kuvauksessa* tai muussa PPSHP:n ohjeistuksessa olevia ehtoja ja kuvauksia. PPSHP vastaa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta.
- 2.4. Jos kohdan 2.2 mukaista *Käsittelytoimien kuvausta* ei ole tehty, tai se on puutteellinen, PPSHP laatii tai täydentää käsittelytoimien kuvausta tarvittaessa yhteistyössä Palveluntuottajan kanssa.

3. Palveluntuottajan yleiset velvollisuudet

- 3.1. Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja Sääntökirjan ja sen liitteiden sekä PPSHP:n antamien ohjeiden mukaisesti. Jos

Palveluntuottajana on Ryhmittymä, tämän liitteen velvoitteet koskevat kaikkia ryhmittymän jäseniä ja ryhmittymän käyttämiä alihankkijoita, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn.

- 3.2. Sääntökirjan ja sen liitteiden vaatimusten sekä sovittujen käytäntöjen lisäksi Palveluntuottaja toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa PPSHP:n henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden. Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä käsittelyjärjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.
- 3.3. Palveluntuottaja ei käsittele, eikä muulla tavoin hyödynnä Sääntökirjan perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin Sääntökirjan mukaisen palvelun täyttämisen tarkoituksessa ja laajuudessa.
- 3.4. Palveluntuottaja nimeää tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön PPSHP:n henkilötietoihin liittyviä yhteydenottoja varten. Palveluntuottaja ilmoittaa kirjallisesti tietosuojavastaavan tai yhteyshenkilön yhteystiedot PPSHP:lle.
- 3.5. Palveluntuottaja antaa PPSHP:n saataville tämän pyynnöstä kaikki tiedot, jotka PPSHP tarvitsee rekisterinpitäjälle ja henkilötietojen käsittelijälle säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten. Palveluntuottaja osallistuu pyydettyä sovitulla tavalla PPSHP:n vastuulla olevien kuvausten ja muiden dokumenttien, kuten vaikutustenarvioinnin, laatimiseen ja ylläpitämiseen sekä tietosuojasetuksen mukaisen ennakko kuulemisen suorittamiseen.

Palveluntuottaja tekee nämä tehtävät Sääntökirjan mukaisilla hinnoilla, ellei toisin sovita.

- 3.6. Palveluntuottaja ilmoittaa PPSHP:lle viipymättä kaikista rekisteröityjen tietopyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.
 - Palveluntuottaja ei itse vastaa näihin pyyntöihin.
 - Palveluntuottaja avustaa PPSHP:ä, jotta PPSHP pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin pyyntöihin.
 - Pyyntö voi edellyttää Palveluntuottajalta esimerkiksi avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn

rajoittamisen toteuttamisessa tai rekisteröidyn omien henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen.

- Palveluntuottaja on velvollinen ennakolta ilmoittamaan PPSHP:lle mahdollisesti aiheutuvista lisäkuluista.

3.7 Palveluntuottaja sallii PPSHP:n tai sen valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset sekä osallistuu niihin.

4. PPSHP:n ohjeet

4.1. Palveluntuottaja noudattaa PPSHP:n henkilötietojen käsittelyssä Sääntökirjassa ja sen liitteissä sovittuja ehtoja sekä PPSHP:n muita mahdollisia kirjallisia ohjeita. PPSHP vastaa ohjeiden ylläpidosta ja saatavuudesta. Palveluntuottaja ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä PPSHP:lle, jos PPSHP:n antamat ohjeet ovat puutteellisia tai jos Palveluntuottaja epäilee niitä lainvastaisiksi.

4.2. PPSHP:lla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Palveluntuottajalle antamia henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita.

5. Palveluhenkilöstö

5.1. Palveluntuottaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä PPSHP:n henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan Sääntökirjassa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

5.2. Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen lukuun työskentelevät henkilöt, joilla on pääsy PPSHP:n henkilötietoihin ja/tai järjestelmään

- ovat etukäteen allekirjoittaneet tai PPSHP:n pyynnöstä allekirjoittavat kirjallisen salassapitositoumuksen. Palveluntuottajan on PPSHP:n pyynnöstä esitettävä kyseinen salassapitositoumus PPSHP:lle.
- ovat tietoisia henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan ja käsittelevät niitä ainoastaan Sääntökirjan ja sen liitteiden sekä PPSHP:n ohjeiden mukaisesti.

- pitävät henkilötiedot salassa, eivätkä luovuta tai muulla tavalla paljasta niitä sivullisille. Salassapitovelvollisuus on voimassa pysyvästi.

6. Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja

- 6.1. Siltä osin kuin Palveluntuottaja käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan Sääntökirjassa ja sen liitteissä kuvattuja ehtoja.
- 6.2. Jos Palveluntuottajan alihankkija käsittelee PPSHP:n henkilötietoja, alihankkijan käyttäminen edellyttää PPSHP:n ennakkoon kirjallisesti antamaa lupaa.
- 6.3. Palveluntuottaja tekee alihankkijan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa se sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan omalta osaltaan sopimuksessa Palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita sekä PPSHP:n antamia kulloinkin voimassa olevia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita.

Palveluntuottaja varmistaa, että Sääntökirjassa tai tämän liitteen mukainen PPSHP:n tarkastusmenettely voidaan ulottaa alihankkijaan.

- 6.4. Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Palveluntuottaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan Palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita.

Jos PPSHP perustellusti katsoo, että Palveluntuottajan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, PPSHP:lla on oikeus vaatia Palveluntuottajaa vaihtamaan alihankkijaa.

- 6.5. Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan alihankkijan vaihtamisesta on ilmoitettava PPSHP:lle etukäteen.

Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee PPSHP:n henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. PPSHP:llä on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.

7. Palvelun paikka

- 7.1. Ellei palvelun tuottamispaikasta ole toisin sovittu, Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä PPSHP:n henkilötietoja ainoastaan Euroopan talousalueella. Mitä Sääntökirjassa ja sen liitteissä sovitaan henkilötietojen käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamista PPSHP:n henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.
- 7.2. Jos sopijapuolet sopivat, että Palveluntuottajaa saa siirtää PPSHP:n henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, sopijapuolet huolehtivat siitä, että henkilötietojen siirto toteutetaan lainsäädännön mukaisesti.

8. Tietoturvaloukkaukset

- 8.1. Palveluntuottajan on ilmoitettava PPSHP:lle kirjallisesti tietoonsa tulleesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytyksiä. Lisäksi Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan PPSHP:lle ilman aiheetonta viivytyksiä muista palvelun häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.
- 8.2. Palveluntuottajan on annettava PPSHP:lle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:
 - tapahtuneen tietoturvaloukkauksen kuvaus, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;
 - tietosuojavastaavan tai muun vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
 - kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista; ja
 - kuvaus toimenpiteistä, joita Palveluntuottaja ehdottaa tai joita se on jo toteuttanut tietoturvaloukkauksen johdosta, ja tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.
- 8.3. Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan Palveluntuottaja ryhtyy viipymättä toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.

9. Henkilötietojen käsittelyn päätyminen

- 9.1. Palveluntuottajasuhteen voimassaoloaikana Palveluntuottaja ei saa poistaa PPSHP:n lukuun käsittelemiään henkilötietoja ilman PPSHP:n nimenomaista pyyntöä.
- 9.2. Palveluntuottajasuhteen päättyessä tai purkautuessa Palveluntuottaja palauttaa PPSHP:lle kaikki PPSHP:n puolesta käsitellyt henkilötiedot sekä hävittää omilta taltioiltaan mahdolliset kopiot henkilötiedoista, ellei muuta ole sovittu. Tietoja ei saa poistaa, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että Palveluntuottaja säilyttää henkilötiedot.