

KOTISIIVOUKSEN PALVELUSETELITUOTTAJIEN LASKUTUSOHJEET 1.1.2025 ALKAEN

**Kotisiivouksen palvelusetelipalvelu
Sosiaali-, terveysterveyshuolto- ja pelastustoimiala
Helsingin kaupunki**



SÄÄNTÖKIRJAN MUKAISET LASKUTUSOHJEET

- Palveluntuottaja kirjaa kaikki asiakkaiden kotisiivoustopahtumat sähköiseen palvelusetelijärjestelmään Palse.fi –portaaliin.
 - Palveluntuottaja on velvoitettu kirjaamaan myös asiakkaan poissaolon (toteutumatta jääneen käynnin) Palse.fi:ssä
- Tuottaja on vastuussa kirjausten oikeellisuudesta.
- Laskun maksamisen edellytyksenä on, että palvelu eli kotisiivouskäynti on hyväksytysti suoritettu.
- 1.1.2025 alkaen palveluntuottajilta vaaditaan asiakaskohtainen palveluraporttilomake tai toiminnanohjausjärjestelmästä saatu toiminnanohjausraportti Palse.fi –portaaliin ennen laskuttamista.

SÄÄNTÖKIRJAN MUKAISET LASKUTUSOHJEET

- Palveluntuottaja lähettää Palse.fi –portaalissa ennen laskuviitteen muodostamista palvelupalautteena asiakaskohtaisen palveluraportin.
- Palveluntuottaja käyttää palveluraporttilomakkeena Palse.fi –portaalista löytyvää kaupungin laatimaa valmista palveluraporttilomakepohjaa,
 - joka sisältää asiakkaan nimen ja allekirjoituksen, palveluntuottajan tiedot, kotisiivouspalvelun suorittamisen päivämäärän, kellonajat ja tuntimäärät.
- TAI vaihtoehtoisesti
- Palveluntuottaja käyttää palveluraporttina toiminnanohjausjärjestelmästä saatua toiminnanohjausraporttia (leimaustietoraporttia).
- Asiakkaan toivoessa huoneistonsa siivoamista silloin, kun asiakas ei ole itse paikalla, palveluntuottaja kirjaa palveluraporttilomakkeeseen, että asiakkaan toiveesta asunto siivottiin asiakkaan ollessa poissa kotoa.


LASKUTUSOHJEET 1.1.2025 ALKAEN

1. Kirjaa palvelutapahtumat normaalisti Palse.fi –portaaliin
2. Liitä asiakaskohtainen palveluraporttilomake tai toiminnanohjausraportti palvelupalautteena ennen laskuviitteen muodostusta.
 - Raportti lähetetään tammikuun alusta lähtien toteutuneista siivouskäynneistä.
 - Tammikuun käynneistä raportteja on mahdollisuus lähettää Palse.fi –portaalissa 13.1.2025 alkaen.
 - 13.1.2025 alkaen laskuviitteen muodostaminen ei ole mahdollista, ellei palveluraporttilomaketta tai toiminnanohjausraporttia ole lähetetty Palse.fi -portaalissa.

VAIHE 1. KIRJAA ENSIN PALVELUTAPAHTUMAT NORMAALISTI JA LISÄÄ SEN JÄLKEEN PALVELURAPORTTI KLIKKAAMALLA ”UUSI PALVELURAPORTTI TOTEUTUNEET KÄYNNIT” -PAINIKETTA

Laskuttamatta Laskutettu

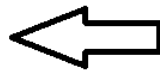
Palveluseteli 2401322 (1.11.2024 -)

Aika	Palvelu	Kesto	Palvelun yhteishinta	Palvelusetelillä katettava osuus	Asiakkaan omavastuuosuus	Lisätiedot	Käynnin tila
4.11.2024 10:00	Kotisiivous (25,00 €/h)	2:00 h	50,00 €	42,00 €	8,00 €		Toteutunut käynti 
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> kpl			0,00 €	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> kpl			0,00 €	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> kpl			0,00 €	<input type="text"/>	<input type="text"/>

✓ Tallennus onnistui!

Palveluraportit:

Ei annettuja palveluraportteja.



VAIHE 2. KLIKKAA ”LIITÄ TIEDOSTO” –PAINIKETTA JA LISÄÄ PALVELURAPORTTILOMAKE TAI TOIMINNANOHJAUSRAPORTTI PDF-LIITTEENÄ

Asiakkaat
Palveluseteli 2401283
Palveluraportti

Palveluraportti

Asiakkaan vahvistamat toteamat, kotisivous

Päätöksen numero:

Palveluntuottaja:

Ei liitettä (max 28MB)

Lomakkeen palauttaminen

Palveluraportin palautus onnistuu painamalla Hyväksy ja lähetä -painiketta.

VAIHE 3. PALVELURAPORTTILOMAKE TAI TOIMINNANOHJAUSRAPORTTI ON LISÄTTYÄ PDF-LIITTEENÄ. KLIKKAA ”HYVÄKSY JA LÄHETÄ” -PAINIKETTA.

Asiakkaat
Palveluseteli 2401283
Palveluraportti

Palveluraportti

Asiakkaan vahvistamat toteumat, kotisiivous

Päätöksen numero: 2401283

Palveluntuottaja: Tuomas Aakkonen

Palveluraportti Aurinkoinen marraskuu.pdf

Korvaa liite Poista liite Poista rivi

Lisää rivi Kopioi edellisen rivin tiedot

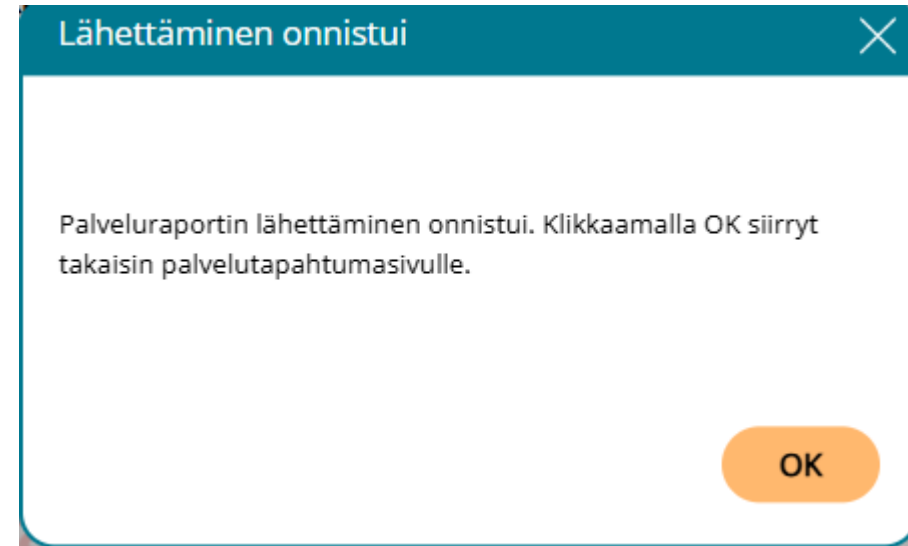
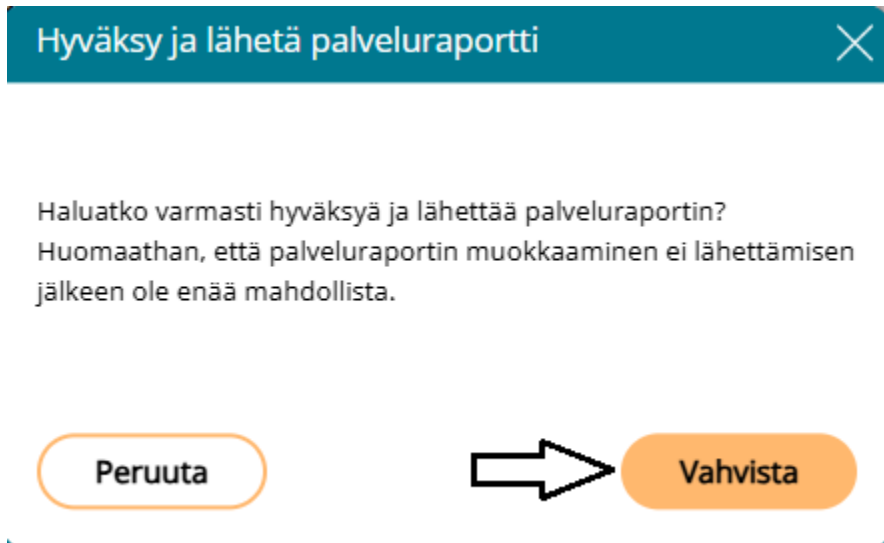
Lomakkeen palauttaminen

Palveluraportin palautus onnistuu painamalla Hyväksy ja lähetä -painiketta.


Peruuta Esikatselue palautetta Tallenna lähettämättä Hyväksy ja lähetä

The image shows a web interface for a service report. On the left, there is a sidebar with 'Asiakkaat' and 'Palveluraportti' selected. The main area is titled 'Palveluraportti' and contains a list of reports. One report, 'Palveluraportti Aurinkoinen marraskuu.pdf', is circled in black. Below the list are buttons for 'Lisää rivi' and 'Kopioi edellisen rivin tiedot'. At the bottom, there is a section for 'Lomakkeen palauttaminen' with instructions and four buttons: 'Peruuta', 'Esikatselue palautetta', 'Tallenna lähettämättä', and 'Hyväksy ja lähetä'. A large white arrow points down to the 'Hyväksy ja lähetä' button.

VAIHE 4. LÄHETÄ PALVELURAPORTTI KLIKKAAMALLA ”VAHVISTA” – PAINIKETTA. SAAT VAHVISTUKSEN ONNISTUNEESTA LÄHETYKSESTÄ.



VAIHE 5. KUN PALVELURAPORTIT OVAT LÄHETETTY, TAPAHTUMAT OVAT LASKUTETTAVISSA. KLIKKAA ”SIIRRY” –PAINIKETTA JA PÄÄSET MUODOSTAMAAN LASKUVIITTEEN.

Tilaaja	Tilan tarkennus		Tilaajan kustannus yhteensä	Laskuviitteen muodostukseen
Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi			42,00 €	
Kotisiivous / Palveluseteli	Kaikki tapahtumat laskutettavissa	✓	42,00 €	 Siirry
Laskutettavissa			42,00 €	
Yhteensä			42,00 €	
Laskutettavissa			42,00 €	

JOS PALVELURAPORTTI PUUTTUU, ASIAKKAAN KÄYNTIEN LASKUTUS EI ONNISTU

Laskutus

Laskuttamatta

Laskutettu

Omavastuuosuudet

Laskuttamatta

Laskuviitteen mainitseminen laskussa on ehdottoman tärkeää, jotta laskun käsittely voi tapahtua automaattisesti. Laskussa ei tarvitse eritellä palvelutapahtumia, vaan ne siirtyvät tilaajalle automaattisesti. Kirjaa laskuun vain laskuviite ja kokonaissumma. Huomioithan, että palveluseteliasiakkaiden omavastuuosuudet veloitetaan suoraan asiakkailta/henkilöiltä.

Mikäli palvelupalaute on laskutuksen edellytyksenä, voit laskuttaa koko summan vasta, kun vaadittu palaute on annettu.

Tilaaja	Tilan tarkennus	Tilaajan kustannus yhteensä	Laskuviitteen muodostukseen
Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi		63,00 €	
Kotisiivous / Palveluseteli	Kaikkia tapahtumia ei voida laskuttaa	63,00 €	
Laskutettavissa		42,00 €	Siirry
Palaute antamatta		21,00 €	
	2401322, Aurinkoinen, Unelma Birgitta	21,00 €	
Yhteensä		63,00 €	
	Laskutettavissa	42,00 €	
	Palaute antamatta	21,00 €	

ONGELMATILANTEISSA

- Mikäli teillä on teknisiä ongelmia laskutuksen kanssa, olettehan yhteydessä Palse-fi -portaalin asiakastukeen:
 - Puh. 010 470 9689 (arkisin klo 9-16)
 - [Sähköposti: portaali@palse.fi](mailto:portaali@palse.fi)
- Palveluraporttiin liittyvissä kysymyksissä olettehan yhteydessä Riitta Vaaralaan:
 - Puh. 09 310 27143 (arkisin klo 8.30-15.30)
 - Sähköposti: riitta.vaarala@hel.fi



KIITOS!