



15.05.2025

## KOTISIIVOUSPALVELUT, PALVELUSETELISIIVOUS

### Siivoustuntien kirjaus

Palveluntuottaja kirjaa kaikki asiakkaiden siivoustunnit sähköiseen palvelusetelijärjestelmään. Tuottaja on vastuussa kirjausten oikeellisuudesta. Palveluntuottajalle maksettava korvaus muodostuu toteutuneiden siivoustuntien mukaisesti. Laskun maksamisen edellytyksenä on, että palvelu on hyväksytysti suoritettu.

Tämä tarkoittaa, että palveluntuottaja toimittaa ennen laskuttamista Palse.fi -portaaliin palvelupalautteena kaupungille asiakkaan allekirjoituksella varustetun raportin asiakkaan saamasta palvelusta tuntitietoineen (palvelupäivä, kellonajat) kerran kuukaudessa. Palveluntuottaja käyttää raporttilomakkeena tätä kaupungin laatimaa valmista palveluraporttilomakepohjaa ja täyttää kaikki kohdat huolellisesti.

## KOTISIIVOUKSEN PALVELURAPORTTI ASIAKKAAN SAAMASTA PALVELUSTA

<b>Asiakkaan nimi ja osoitetiedot:</b>				
<b>Palveluntuottajan yhteystiedot:</b>				
<b>Päivä- määrä</b>	<b>Aloitus- ja lopetus- aika</b>	<b>Työtunnit</b>	<b>Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys</b>	<b>Kotisiivoojan allekirjoitus ja nimenselvennys</b>

**Palveluraportti on asiakaskohtainen. Raportti lähetetään liitteenä sähköiseen palvelusetelijärjestelmään palvelupalautteena kerran kuukaudessa ennen laskuttamista.**