

**IHOSYÖPÄPOTILAAN PALVELUSETELIJÄRJESTELMÄN
SÄÄNTÖKIRJA 2019
12.12.2019**

SISÄLLYS

SITOUMUS PALVELUSETELIPALVELUJEN TUOTTAMISESTA –SÄÄNTÖKIRJAN YLEINEN OSA

1 Palveluseteli	3
2 Määritelmät	3
3 Palvelusetelin luonne	3
4 Sitoumuksen osapuolet	4
5 Sitoumuksen kohde	4
6 Asiakkaan asema	4
7 Palvelusetelin arvo	4
8 Palvelun tuottajan velvoitteet	5
8.1 Yleiset vaatimukset	5
8.2 Sähköisen palvelusetelijärjestelmän käytön ehdot.....	6
8.3 Muut yleiset ehdot	7
9 Muistutukset, kantelut, potilasvahinkoilmoitukset ja potilasvalitukset	9
10 Kuntayhtymän velvoitteet	9
11 Vastuut, vakuutukset ja vahingonkorvaukset	9
12 Rekisterinpito	10
13 Verotus	10
13.1 Tuloverotus	10
13.2 Arvonlisäverotus.....	10
14 Sitoumuksen toteuttaminen ja noudattamisen valvonta	11
15 Sitoumuksen vastuuhenkilöt	11
16 Sääntökirjan muuttaminen	11
17 Sitoumuksen voimassaoloaika.....	11
18 Valtuutuksen peruutus	11
19 Noudatettava lainsäädäntö	11
Palvelukohtainen osio – sääntökirjan erityinen osa	12
1 Ihosyöpien hoidon palvelusetelijärjestelmän mahdolliset asiakkaat/potilaat	12
1.1 Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat/potilaat	12
1.2 Ihosyöpien hoidon palvelusetelijärjestelmän ulkopuolelle jäävät asiakkaat/potilaat	12
2 Aika, jonka kuluessa palvelun piiriin tulee päästä	12
3 Palvelun tuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset	12
4 Palvelun sisältövaatimukset.....	13
5 Lisäpalvelut	13
6 Palvelupalautteen toimittaminen kuntayhtymälle	13
7 Erityisten laatuparametrien seuranta ja raportointi	14
8 Vastuu komplikaatioista	14
8.1 Palvelun tuottajan vastuulla olevat komplikaatiot (terveyspalvelut)	14
8.2 Kuntayhtymän vastuulla olevat komplikaatiot (terveyspalvelut)	14
9 Palvelusetelin myöntäjän riippumattomuus	15
10 Asiakkaan/potilaan poistaminen kuntayhtymän omasta palvelu/hoitajonosta	15
11 Kuntayhtymän tai asiakkaan antamat tiedot/asiakirjat palvelun tuottajalle	15
12 Palveluiden sallittu hinnoittelu/laskutusperiaatteet.....	15
13 Tietojärjestelmät	15
14 Hakemus palvelun tuottajaksi	16
15 Palvelun tuottajan irtisanoutuminen	16

SITOMUS PALVELUSETELIPALVELUJEN TUOTTAMISESTA – SÄÄNTÖKIRJAN YLEINEN OSA

1 Palveluseteli

Palvelusetelillä tarkoitetaan palvelun järjestämisvastuussa olevan kunnan sosiaali- ja terveystalvelun saajalle myöntämää sitoumusta korvata palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määräämään arvoon asti. Palvelusetelillä tarkoitetaan toisin sanoen kunnan sitoumusta suorittaa tietty sen ennalta määräämä rahamäärä palvelujen tuottajalle niiden kustannusten korvaamiseksi, joita palvelujen tuottajalla on aiheutunut asiakkaalle tuotetusta palvelusta. Palveluseteli voi konkreettisenä maksuvälineenä olla esimerkiksi painettu palveluseteli, sähköinen kortti tai viranomaispäätös.

Palveluseteli on yksi tapa järjestää kunnan lakisääteisiä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluja. Tämän vuoksi asiakkaan asemaan vaikuttavat samat erityislainsäädännön säännökset kuin muillakin tavoin järjestetyssä sosiaali- tai terveydenhuoltopalveluissa. Palvelusetelin käyttäjällä on kuitenkin muista järjestämistavoista poiketen oikeus valita haluamansa kunnan hyväksymä palvelun tuottaja.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) säätelee palvelusetelin käyttöä. Palvelusetelilakia sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen kuntien järjestämissä sosiaali- ja terveystalveluissa. Lakia sovelletaan ainoastaan yksityisten sosiaali- ja terveystalvelujen hankkimiseksi. Tämän vuoksi lakia ei voi soveltaa julkisyhteisöjen tuottamien palvelujen hankkimiseen.

Palvelusetelijärjestelmässä kunta ei tule sopimusosapuoleksi palvelusta sovittaessa, sillä kyseessä on kuluttajan asemassa olevan asiakkaan ja palvelun tuottajan välinen sopimus.

2 Määritelmät

Tässä sääntökirjassa tarkoitetaan:

- 1) asiakkaalla sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 3 §:n 1 kohdassa tarkoitettua asiakasta ja potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 2 §:n 1 kohdassa tarkoitettua potilasta;
- 2) palvelusetelillä järjestämisvastuussa olevan kunnan sosiaali- ja terveystalvelun saajalle myöntämää sitoumusta korvata palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määräämään arvoon asti;
- 3) tulosidonnaisella palvelusetelillä palveluseteliä, jonka arvo määräytyy kunnan määrittelemien asiakkaan jatkuvien ja säännöllisten tulojen mukaan tai jonka arvo perustuu tulojen huomioon ottamiseen sosiaalihuoltolain 3 a luvussa tai sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 10 a - 10c §:ssä säädetyllä tavalla;
- 4) omavastuuosuudella sitä osuutta yksityisen palvelun tuottajan tuottaman palvelun hinnasta, jota kunnan myöntämän palvelusetelin arvo ei kata ja joka jää asiakkaan maksettavaksi.

Se, mitä säädetään kunnasta, soveltuu myös kuntayhtymään.

3 Palvelusetelin luonne

Sääntökirja ei ole sopimus kunnan ja palvelun tuottajan välillä. Sääntökirjassa kunta asettaa palvelusetelilain 5 §:ssä mainitut hyväksymiskriteerit palvelun tuottajille.

Sikäli kun sääntökirjassa on asetettu vaatimuksia/velvoitteita kunnalle, kyse ei ole kunnan velvoitteista palvelun tuottajaa tai muitakaan kohtaan. Näissä vaatimuksissa/velvoitteissa on kyse kunnan sisäisistä menettelytapaohjeista.

4 Sitoumuksen osapuolet

Yksityinen palvelun tuottaja sitoutuu noudattamaan tämän sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palvelun tuottaja hyväksyy palvelusetelillä toteutettavien sosiaali- tai terveyspalvelujen tuottajaksi. Itse palvelua tuotettaessa sitä koskevan sopimuksen osapuolina ovat palvelun tuottaja ja asiakas ja sopimuksen sitoumukset ja vastuut eivät kohdistu kuntaan.

5 Sitoumuksen kohde

Kuntayhtymä ei ole yksittäisen palvelusopimuksen osapuoli, mutta tässä sääntökirjassa kuntayhtymä määrittelee ne vaatimukset, joita hyväksytyiltä palvelun tuottajilta edellytetään. Palvelun tuottaja sitoutuu noudattamaan tämän sääntökirjan ehtoja.

6 Asiakkaan asema

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin kuntayhtymän tulee ohjata hänet kuntayhtymän muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin.

Palvelusetelin saanut asiakas tekee palvelujen tuottajan kanssa sopimuksen palvelun hankkimisesta. Tätä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet. Asiakkaan ja palvelun tuottajan välistä sopimusta koskevan erimielisyyden saattamisesta kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi säädetään kuluttajariitalautakunnasta annetussa laissa.

Kuntayhtymän on selvitettävä asiakkaalle tämän asema palveluseteliä käytettäessä, palvelusetelin arvo, palvelun tuottajien hinnat, omavastuuosuuden määräytymisen perusteet ja arvioitu suuruus sekä vastavasta palvelusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan määräytyvä asiakasmaksu.

Asiakkaan on annettava palvelusetelin myöntämistä varten tarvittavat tiedot. Asiakkaalle on annettava myös tieto siitä, mistä muualta ja mitä häntä koskevia tietoja voidaan hänen suostumuksestaan riippumatta hankkia.

Asiakkaalle on varattava tilaisuus tutustua muualta hankittuihin tietoihin ja antaa asiassa tarpeellista selvitystä.

Sen lisäksi, mitä palvelusetelilaissa säädetään, asiakkaan asemaan sovelletaan sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annettua lakia sekä potilaan asemasta ja oikeuksista annettua lakia.

Asiakkaan valittua palvelusetelin, hänen tulee itse hakeutua hyväksytyille yksityiselle palvelun tuottajalle.

Reklamaatitilanteessa kuluttajan tulee ilmoittaa tyytymättömyydestään sopimusosapuolilleen eli palvelun tuottajalle.

Palvelujen tuottamiseen palvelusetelillä sovelletaan kuluttajansuojalakea. Lain mukaan elinkeinonharjoittaja ei muun muassa saa käyttää kulutushyödykettä tarjotessaan sopimusehtoa, jota hyödykkeen hinta ja muut asiaan vaikuttavat seikat huomioon ottaen on pidettävä kuluttajien kannalta kohtuuttomana. Asiakkaalla on oikeus käyttää kuluttajansuojalainsäädännön mukaisia oikeusturvakeinoja reklamaatitilanteessa. Virheen seuraamuksista on säädetty kuluttajansuojalain 5 luvussa. Seuraamuksiin kuuluvat kuluttajan oikeus pidäytyä maksusta, virheen oikaisu, hinnanalennus ja kaupan purku sekä vahingonkorvaus. Palveluseteliä käyttävä asiakas voi saattaa sopimussuhtettaan koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi

7 Palvelusetelin arvo

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 4 ja 5 §:ssä asiakkaalle maksuttomiksi säädettyjen sosiaali- ja terveystalvelujen hankkimiseksi annettavan palvelusetelin arvo tulee määrätä niin, että asiakkaalle ei jää maksettavaksi omavastuusuutta. Tästä poiketen lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineen hankkimiseksi annettavan palvelusetelin arvon tulee olla sellainen, että sillä voi hankkia asiakkaan yksilöllistä tarvetta vastaavan tavanomaisen apuvälineen. Asiakas saa kuitenkin halutessaan hankkia palvelusetelin arvoa kalliimman apuvälineen, jolloin hänen tulee itse maksaa valitsemansa apuvälineen hinnan ja palvelusetelin arvon välinen hinnanero.

Jos palvelusetelin arvo on tulosidonnainen, palvelusetelin arvosta on annettava päätös asiakkaalle. Viranomaisten oikeuteen saada tulosidonnaisen palvelusetelin arvon määräämistä varten tarpeellisia tietoja ja selvityksiä sovelletaan, mitä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 14 a §:ssä säädetään viranomaisten oikeudesta saada tietoja asiakasmaksuja määrättäessä.

Palvelusetelin arvoa määrättäessä ei oteta huomioon palveluja, jotka asiakas ostaa oma-aloitteisesti palvelujen tuottajalta.

Palveluseteli on voimassa määräajan.

Palvelusetelin käyttäjältä ei voida periä asiakasmaksua käyttämästään palvelusta.

Palvelusetelin arvoa on korotettava palvelusetelilain 7 §:n 1 momentissa säädettyä korkeammaksi, jos asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulo tai asiakkaan lakisääteinen elatusvelvollisuus muutoin vaarantuu, taikka se on tarpeen muut huollolliset näkökohdat huomioon ottaen.

Palvelusetelin arvon korottamista koskevasta asiasta on tehtävä päätös.

Jos asiakkaan ja palvelujen tuottajan sopima hinta palvelusta on pienempi kuin palvelusetelin arvo, kunta on velvollinen suorittamaan palvelujen tuottajalle enintään asiakkaan ja palvelujen tuottajan sopiman hinnan.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada sairausvakuutuslain mukaista korvausta omavastuusuuteen. Matkakustannuksista voi kuitenkin saada korvausta siten kuin sairausvakuutuslaissa säädetään. Palvelusetelipalvelu ei oikeuta kotitalousvähennykseen.

Tulosidonnaisen palvelusetelin arvoa tai palvelusetelin arvon korottamista koskevaan päätökseen ei saa valittamalla hakea muutosta.

Asiakas saa tehdä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista kirjallisen oikaisuvaatimuksen kunnan monijäseniselle toimielimelle, joka vastaa asianomaisen palvelun järjestämisestä kunnassa. Oikaisuvaatimuksen tekemistä koskevien ohjeiden antamisesta säädetään hallintolain 46 §:ssä.

Päätös tulosidonnaisen palvelusetelin arvosta tai palvelusetelin arvon korottamista koskevasta päätöksestä ja toimielimen oikaisuvaatimuksen johdosta antama päätös voidaan toimittaa asiakkaalle tiedoksi kirjeellä postitse. Tiedoksisaannin katsotaan tällöin tapahtuneen, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä siitä, kun päätös asiakkaan ilmoittamalla osoitteella varustettuna on annettu postin kuljetettavaksi. Muilta osin noudatettavasta menettelystä säädetään hallintolaissa.

Toimielimen oikaisuvaatimuksen johdosta antamaan päätökseen haetaan muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen siten kuin hallintolainkäyttölaissa säädetään. Valitus voidaan antaa myös toimielimelle, jonka on toimitettava se oman lausuntonsa ohella hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Kuntayhtymä voi asettaa palvelun tuottajien hyväksymiskriteeriksi sen, että palvelusetelillä tuotettava palvelu saa maksaa enintään tietyn euromäärän. Hinta voidaan myös jättää vapaasti markkinoiden määrittelemäksi.

8 Palvelun tuottajan veloitteet

8.1 Yleiset vaatimukset

Palvelun tuottaja on palvelusetelijärjestelmän puitteissa palvelua tuottava, yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa (152/1990) tai yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annetussa laissa (603/1996) tarkoitettu palvelun tuottaja ja sitoutuu täyttämään seuraavat palvelusetelilain (569/2009) 5 §:n mukaiset yleiset ehdot.

Kuntayhtymällä on oikeus vaatia palvelun tuottajaa toimittamaan kirjalliset todistukset tai muun riittävän näytön siitä, että tässä kohdassa mainitut yleiset edellytykset täyttyvät.

a) Rekisteröinti ennakkoperintärekisteriin

Palvelun tuottaja sitoutuu olemaan rekisteröitynä verohallinnon ennakkoperintärekisterissä. Ennakkoperintärekisteröinti on yksi yritystoiminnan perustunnusmerkeistä ja palvelusetelilaki edellyttää sitä jokaiselta palvelusetelituotannossa mukana olevalta palvelun tuottajalta.

b) Palvelun tuottajaa koskevan erityislainsäädännön edellytykset

Palvelujen tuottajan tulee täyttää kulloinkin voimassa olevat, sitä koskevat erityislainsäädännön edellytykset. Tässä tapauksessa erityislainsäädännöllä tarkoitetaan erityisesti yksityisestä terveydenhuollosta annettua lakia (152/1990) tai yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annettua lakia (603/1996). Palvelua tuottavan yksikön kohdalla edellytysten täytyminen on tarkastettu yksikön perustamisvaiheessa. Perustamisluvan myöntää toimivaltainen aluehallintovirasto (AVI) eli entinen lääninhallitus tai Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira ja luvan saanut palvelujen tuottaja rekisteröidään yksityisten sosiaali- ja terveystalujen antajien Ysteri-rekisteriin, jota AVI:t ylläpitävät yhdessä Valviran kanssa. Muuta kuin ympärivuorokautista sosiaalipalvelutoimintaa harjoittava palvelujen tuottaja on toimiluvan hakemisen sijaan velvollinen tekemään ilmoituksen toiminnan aloittamisesta sosiaalihuollosta vastaavalle toimielimelle siinä kunnassa, jossa palveluja annetaan.

c) Vähimmäispalvelutaso

Palvelun tuottajan palvelutason tulee olla vähintään yhtä hyvä kuin kuntayhtymän omana palvelunaan tuottaman palvelun taso. Käytännössä kuntayhtymä hyväksyy palvelun tason siinä vaiheessa, kun se valitsee tietyn palveluntuottajan mukaan palvelusetelijärjestelmään ja ottaa tältä asiaa koskevan

sitoumuksen.

d) Vakuutusturva

Palvelun tuottaja sitoutuu ottamaan ja pitämään voimassa toimintansa edellyttämät lakisääteiset vakuutukset vastuun varalta, kuten potilasvahinkolain sekä terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain mukaiset vakuutukset.

e) Kuntayhtymän asettamat muut vaatimukset

Palvelun tuottaja sitoutuu noudattamaan kuntayhtymän kussakin yksittäistapauksessa mahdollisesti asettamia muita vaatimuksia. Kuntayhtymä voi kussakin yksittäistapauksessa asettaa palvelua tuottavalle yksikölle edellä mainittujen edellytysten lisäksi myös muita vaatimuksia. Tämän säännöksen tarkoituksena on antaa kuntayhtymälle joustavat mahdollisuudet huomioida esimerkiksi tietyn asiakasryhmän erityistarpeet. Kuntayhtymä voi vaatia, että palvelun tuottaja ylittää tietyt minimiedellytykset esimerkiksi resurssiensa puolesta, mutta tällaista ehtoa ei saa muotoilla tiettyä palvelun tuottajaa suosivaan ja toisia syrjivään muotoon.

8.2 Sähköisen palvelusetelijärjestelmän käytön ehdot

Sähköinen palvelusetelijärjestelmä sisältää potilastietoja ja palvelun tuottajan tulee siten valvoa erityisen tarkasti omien käyttöoikeuksien myöntämistä, hallintaa sekä niiden käyttöä. Palvelun tuottaja on myös velvollinen ilmoittamaan HUSille havaitsemistaan järjestelmään liittyvistä uhkatekijöistä tai väärinkäytösepäilyistä.

Palvelun tuottaja sitoutuu täyttämään erityisesti seuraavat ehdot:

- a) Palvelun tuottajan on noudatettava kaikkia potilastietoja sisältävien sähköisten järjestelmien sekä niiden käyttöä koskevaa lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä ja ohjeita.
- b) Palvelun tuottaja vastaa oman organisaation käyttäjätunnusten hallinnoinnista. Tämä pitää sisällään uusien tunnusten luonnin, käyttäjien käyttöprofiilien asianmukaisen valinnan, salasanojen ylläpidon, sekä käyttäjätunnusten poistamisen.
- c) Mikäli palvelun tuottajan pääkäyttäjä ei ole terveydenhuollon ammattihenkilö ja siten ole oikeutettu Väestörekisterikeskuksen terveydenhuollon ammattikorttiin, tulee pääkäyttäjällä olla voimassa oleva terveydenhuollon henkilöstökortti tai toimijakortti järjestelmään kirjautumista varten.
- d) Kaikilla järjestelmää käyttävillä hoitohenkilöillä tulee olla voimassa oleva Väestörekisterikeskuksen terveydenhuollon ammattikortti järjestelmään kirjautumista varten.
- e) Uutta tunnusta luotaessa tulee palvelun tuottajan varmistaa käyttäjän henkilöllisyys, sekä oikeus käyttää profiiliin käyttäjälle valtuutettuja tietoja. Tunnusta luotaessa tulee kiinnittää erityistä huomiota käyttäjän varmentamisessa käytettäviin tietojen oikeellisuuteen, kuten sähköpostiosoitteeseen sekä matkapuhelinnumeroon. Lisäksi tulee käyttäjätunnus ja salasana toimittaa käyttäjälle luotettavasti ja suojattua kanavaa käyttäen. (Sähköposti ei ole suojattu kanava.)
- f) Salasanoja tai käyttäjän yhteystietoja muutettaessa tulee näiden oikeellisuudesta varmistua, sekä uusi salasana toimittaa käyttäjälle luotettavasti ja suojattua kanavaa käyttäen. (Sähköposti ei ole suojattu kanava.)
- g) Palvelun tuottajan työntekijän työsuhteen päättyessä on palvelun tuottaja velvollinen viipymättä poistamaan työntekijän käyttäjätunnukset.

h) Palvelun tuottaja on velvollinen viipymättä vaihtamaan salasanan tai poistamaan käyttäjän, mikäli jompikumpi näistä on kadonnut tai on epäily salasanan tai käyttäjätunnusten joutumisesta vieraan henkilön haltuun.

i) Palvelun tuottaja on velvollinen viipymättä ilmoittamaan HUSille mikäli on olemassa epäily, että ulkopuolinen taho on voinut päästä käsiksi järjestelmään tai sen sisältämiin tietoihin.

8.3 Muut yleiset ehdot

Palvelun tuottaja sitoutuu näiden sääntöjen kohdassa 7.1 esitetyn lisäksi jatkuvasti täyttämään kuntayhtymän erikseen asettamat asiakkaiden tai asiakasryhmien tarpeisiin, palvelujen määrään tai laatuun tai kuntayhtymän olosuhteisiin liittyvät taikka muut vastaavat vaatimukset.

Palvelun tuottaja sitoutuu täyttämään erityisesti seuraavat ehdot:

a) Palvelun tuottajan on noudatettava kaikkia palvelun tuottajaa ja sen toimintaa koskevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä ja ohjeita.

Palvelun tuottajan tuottamien palvelujen on jatkuvasti vastattava vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta ja että palvelun tuottaja toteuttaa asiakkaansa oikeuden laadultaan hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon sekä sosiaalipalveluihin. Palvelun tuottaja sitoutuu kuvaamaan kunnalle, miten sen henkilöstö ylläpitää ammattitaitoaan.

b) Palvelun tuottajan toimitilojen on jatkuvasti täytettävä turvallisuusmääräykset niin että yksikössä huolehditaan asiakkaiden turvallisuudesta lain ja viranomaisten määräysten mukaisesti ja täytettävä lain edellyttämät palvelun tuottajalle asetetut hyväksymisedellytykset.

c) Liikuntarajoitteisella, esimerkiksi pyörätuolia käyttävällä asiakkaalla tulee olla esteetön pääsy palvelun tuottajan toimitiloihin.

d) Palvelun tuottajalla on oltava internet-sivut, joilta käy ilmi toimitilojen osoitetiedot sekä tarjottavien palvelujen hintatiedot.

e) Mikäli palveluun varataan tapaamisaika, on palvelun tuottajan informoitava palveluseteliä käyttävää asiakasta siitä, että asiakkaan on itse korvattava aiheutuneet kustannukset täysimääräisenä, kuitenkin enintään 50 % toimenpiteen kokonaishinnasta, mikäli tämä jättää ajanvarauksen peruutuksen tekemättä tai peruttuaan ajan liian myöhään saapumatta paikalle.

f) Tarjottavien palvelujen hintatiedot tulee toimittaa potilaalle hänen pyynnöstään myös kirjallisessa muodossa. Palvelun tuottajan tulee olla tavoitettavissa puhelimitse virka-aikana.

g) Asiakkaalla on oikeus saada palvelua valintansa mukaan joko suomen tai ruotsin kielellä. Palvelun tuottaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että sen henkilökuntaan kuuluu riittävä määrä tämän kohdan edellytykset täyttäviä henkilöitä.

h) Palvelun tuottaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että palvelun tuottaja taikka sen johtohenkilö tai edustus-, päätös-, tai valvontavaltaa käyttävä henkilö ei ole syyllistynyt rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla laissa julkisista hankinnoista 53 §:ssä mainittuun rikokseen tai tekoon tai laiminlyöntiin, jonka perusteella palveluntuottaja sanotun lain 54 §:n nojalla hankintayksikön päätöksellä voidaan sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle.

i) Palvelun tuottaja sitoutuu toimimaan siten, että asiakastyytyväisyys on hyvä. Kertaluontoisissa tai

määrätyn ajan kestävässä hoitopalveluissa palvelun tuottaja sitoutuu toimittamaan potilaan hoitopalautteen kunnalle kahden viikon kuluessa hoidon päättymisestä. Hoitopalautteen tulee olla kuntayhtymän käytettävissä ennen kuin lasku maksetaan.

j) Palvelun tuottajan tulee informoida kuntaa säännöllisesti tarjoamiensa palvelujen laadun valvonnasta sekä hoitopalvelujen osalta potilasturvallisuudesta. Kuntayhtymää tulee erityisesti informoida asiakkaiden ja potilaiden tekemistä reklamaatioista, reklamaatioihin johtaneista syistä ja niiden johdosta tehdyistä toimenpiteistä.

k) Palvelun tuottaja laatii palvelusetelijärjestelmässä potilas- ja asiakasasiakirjat palvelutapahtuman yhteydessä. Palvelun tuottajan tulee noudattaa huolellisuutta tietojen käsittelyssä ja esimerkiksi huolehtia siitä, että salassa pidettäviä tietoja käsitellään oikein. Palvelun tuottajan tulee käsitellä asiakirjoja siten kuin henkilötietolaissa (523/1999) ja laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (159/2007) sekä muussa sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännössä säädetään. Kuntayhtymä on palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien potilas- ja asiakasasiakirjojen henkilötietolaissa tarkoitettu rekisterinpitäjä.

l) Palvelun tuottajan tulee asiakirjoja käsitellessään noudattaa, mitä kunnan asiakirjojen käsittelystä säädetään (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999). Asiakirjojen luovuttamista ja salassapitoa koskevia julkisuuslain säädöksiä sovelletaan asiakirjoihin silloinkin, kun ne ovat palvelun tuottajan hallussa. Asiakirjojen käsittelyä säätelee myös laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007).

m) Palvelun tuottajan markkinoinnin on oltava asiallista, luotettavaa ja hyvän tavan mukaista. Ylisanoja tai vertailumuotoja ei saa käyttää. Markkinoinnilla ei tule luoda tarpeetonta sosiaali- tai terveydenhuoltopalvelujen kysyntää. Ilmoituksen tulee sisältää tiedot vastaanotto paikasta, -ajasta ja ajanvarausmahdollisuudesta. Hinnoista ilmoittamisen tulee tapahtua vertailukelpoisella tavalla siten, että palveluseteliä käyttävä asiakas voi vaivatta päätellä palvelun kokonaishinnan ja sen osuuden, joka jää hänen maksettavakseen.

n) Hyväksytyllä palvelun tuottajalla on oikeus osoittaa palvelusta vastaava henkilö.

Palvelun tuottaja vastaa myös alihankkijoidensa toiminnasta.

9 Muistutukset, kantelut, potilasvahinkoilmoitukset ja potilasvalitukset

Potilaslain mukaan potilaan oikeusturvakeinoja ovat terveydenhuollon toimintayksikön vastaavalle johtajalle tehtävä muistutus sekä oikeus tehdä kantelu hoidosta tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveydenhoitoa valvovalle viranomaiselle, joita ovat lääninhallitukset sekä sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira.

Sosiaalihuoltolain mukaan asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus kohtelustaan sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Asiakkaalla on myös mahdollisuus kantelun tekemiseen.

Palvelun tuottajan tulee raportoida kuntayhtymälle palvelusetelillä tuotettua hoitoa koskevista valituksista, kanteluista ja hoitovahinkoilmoituksista samoin kuin kaikkia edellä mainittuja koskevista ratkaisuista.

10 Kuntayhtymän velvoitteet

Kuntayhtymän on pidettävä luettelo hyväksymistään palvelujen tuottajista. Tiedot palvelujen tuottajista, näiden tuottamista palveluista ja niiden hinnoista tulee olla julkisesti saatavilla internetissä ja muulla soveltuvalla tavalla.

Kuntayhtymän on selvitettävä asiakkaalle tämän asema palveluseteliä käytettäessä, palvelusetelin arvo, palvelun tuottajien hinnat, omavastuuosuuden määräytymisen perusteet ja arvioitu suuruus sekä vastavasta palvelusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan määräytyvä asiakasmaksu.

Kuntayhtymän täytyy informoida asiakasta siitä, mistä ja mitä häntä koskevia tietoja voidaan hänen suostumuksetaan hankkia. Kuntayhtymän on varattava asiakkaalle tilaisuus tutustua muualta hankittuihin tietoihin ja tarvittaessa antaa asiaa koskevaa selvitystä.

Kuntayhtymän tulee peruuttaa palvelujen tuottajan hyväksyminen ja poistaa palvelujen tuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty tai palvelujen tuottaja pyytää hyväksymisen peruuttamista.

Kuntayhtymällä on lisäksi velvollisuus valvoa hyväksymiensä palvelujen tuottajien palvelujen laatua hyväksymismenettelyn lisäksi myös palvelujen tuottamisen yhteydessä. Kuntayhtymän tulee täten varmistaa, että palvelujen tuottajat täyttävät toiminnalle asetetut vähimmäisedellytykset.

Kuntayhtymä valitsee palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat palvelun tuottajat palvelusetelilain edellyttämällä tavalla. Kuntayhtymän tulee ottaa palvelun tuottajan valintaa koskeva asia käsittelyyn yhden (1) kuukauden kuluessa palvelun tuottajan ilmoittautumisesta ja tehtävä päätös palvelun tuottajan hyväksymisestä tai hylkäämisestä kolmen (3) kuukauden kuluessa ilmoittautumisesta.

11 Vastuut, vakuutukset ja vahingonkorvaukset

Mahdolliset potilasvahingot mukaiset potilasvahingot korvataan ensisijaisesti palveluntuottajan potilasvakuutuksesta ja viime kädessä palveluntuottaja vastaa niistä vahingonkorvauslain mukaisesti. Kuntayhtymä ei vastaa palvelun tuottajan aiheuttamista vahingoista palvelujen saajalle.

Jos hoitotoimenpide joudutaan uusimaan tai potilas tarvitsee muuta hoitoa palvelun tuottajan virheestä johtuvasta syystä tai toimenpiteen suorittamisen virheellisyyden vuoksi, vastaa aiheutuvista kustannuksista palvelun tuottaja.

12 Rekisterinpito

Kuntayhtymä on palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien potilas- ja asiakirjojen henkilötietolaissa tarkoitettu rekisterinpitäjä. Palvelujen tuottajan tulee asiakirjoja käsitellessään noudattaa, mitä kunnan asiakirjojen käsittelystä säädetään.

Asiakas- ja potilasasiakirjat, jotka syntyvät setelillä palvelua järjestettäessä ja toteutettaessa, ovat viranomaisen asiakirjoja.

Vaikka palvelujen tuottaja laatii asiakirjat palvelutapahtuman yhteydessä, vastaa kuntayhtymä rekisterinpitäjänä viime kädessä niiden käsittelystä. Palvelujen järjestämisen ja toteuttamisen kannalta olennaiset tiedot

on tallennettava viimeistään palvelutapahtuman päättyessä aina kuntayhtymän omaan asiakas- tai potilasrekisteriin. Palvelun tuottajan ja kuntayhtymän tulee myös varmistaa, että palvelujen järjestämisen ja toteuttamisen kannalta tarpeelliset tiedot siirtyvät osapuolelta toiselle palvelutapahtuman eri vaiheissa. Tämä mahdollistaa sen, että jokaisen potilaan ja asiakkaan asiakirjat muodostavat hänen hoitonsa tai huoltonsa kannalta välttämättömän jatkuvan kokonaisuuden, johon tulee hoitoa ja huoltoa koskevat ratkaisut perustaa.

Palvelujen tuottajan tulee laatia asiakas- ja potilastietoja sisältävät asiakirjat henkilötietolain, potilaslain ja sosiaalihuollon asiakaslain edellyttämällä tavalla vastaavasti kuin omassa toiminnassaan. Omalla toiminnalla tarkoitetaan kuntayhtymän omaa palvelutuotantoa. Palvelun tuottajan tulee noudattaa asiakas- ja potilasasiakirjoja käsitellessään myös, mitä kunnan asiakirjojen käsittelystä säädetään. Palvelujen tuottajan tulee toteuttaa asiakirjojen käsittely vastaavasti kuin laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä edellyttää. Jos palvelujen tuottaja laatii toiminnassaan asiakirjoja manuaalisesti, kuntayhtymän tulee huolehtia, että palveluseteliä käytettäessä kyseiset asiakirjat viedään sähköiseen järjestelmään vastaavasti kuin kuntayhtymän itsensä tuottamissa palveluissa.

13 Verotus

13.1 Tuloverotus

Palveluseteli on saajalleen veroton etuus. Verottomuus edellyttää, että palveluseteli

- myönnetään selkeästi määriteltyihin palveluihin
- on henkilökohtainen eikä siirrettävissä toiselle henkilölle
- ei ole suoraan asiakkaalle maksettavaa rahaa, jonka käytön hän itse määrittelee

Palveluseteliä käytettäessä asiakkaan omavastuu ei oikeuta kotitalousvähennykseen tuloverotuksessa.

13.2 Arvonlisäverotus

Arvonlisäverolain 34 §:n mukaan veroa ei suoriteta terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myynnistä. Terveyden ja sairaanhoitopalvelulla tarkoitetaan ihmisen terveydentilan sekä toiminta- ja työkyvyn määrittämiseksi taikka terveyden sekä toiminta- ja työkyvyn palauttamiseksi tai ylläpitämiseksi tehtäviä toimenpiteitä, jos kysymyksessä on:

- 1) valtion tai kunnan ylläpitämässä terveydenhuollon toimintayksikössä annettava hoito taikka yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa tarkoitettu hoito;
- 2) sellaisen terveydenhuollon ammattihenkilön antama hoito, joka harjoittaa toimintaansa lakiin perustuvan oikeuden nojalla tai joka on lain nojalla rekisteröity.

14 Sitoumuksen toteuttaminen ja noudattamisen valvonta

Kuntayhtymä on palvelusetelilain nojalla velvollinen valvomaan hyväksymiensä yksityisten palvelun tuottajien tuottamien palvelujen tasoa ja poistamaan palvelun tuottajan hyväksytyjen palvelun tuottajien joukosta, mikäli sääntökirjan määräyksiä ei noudateta. Asiakkaan käyttäessä palveluseteliä kuntayhtymä ei ole sopimus-suhteessa sosiaali- tai terveyspalvelua tuottavaan yksityiseen palvelun tuottajaan mutta palvelun tuottaja sitoutuu noudattamaan tämän sääntökirjan ehtoja. Mikäli palvelun tuottaja ei täytä sääntökirjassa määrättyjä ehtoja, kuntayhtymä voi poistaa palvelun tuottajan hyväksytyjen palvelun tuottajien joukosta.

15 Sitoumuksen vastuuhenkilöt

Kuntayhtymä ja palvelun tuottaja asettavat nimeltä tai asemaltaan henkilön tai henkilöt, jotka toimivat yhteyshenkilöinä ja vastuuhenkilöinä sitoumuksen toteuttamisessa ja ilmoitusten vastaanottajina.

16 Sääntökirjan muuttaminen

Kuntayhtymällä on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan ja sen liitteiden sisältämiin määräyksiin. Kuntayhtymä ilmoittaa muutoksista palvelun tuottajalle kirjallisesti välittömästi päätöksen tekemisen jälkeen. Mikäli palvelun tuottaja ei halua tulla sidotuksi muuttuneisiin sääntöihin, tulee sen ilmoittaa siitä kirjallisesti kuntayhtymälle kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä. Mikäli kuntayhtymälle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, sitoutuu palvelun tuottaja noudattamaan muuttuneita ehtoja muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien, kuitenkin aikaisintaan kuusikymmentä (60) päivää muutosilmoituksen toimittamisesta.

17 Sitoumuksen voimassaoloaika

Tämä sääntökirja on voimassa toistaiseksi.

18 Valtuutuksen peruutus

Kuntayhtymällä on oikeus peruuttaa palvelun tuottajalle myönnetty valtuutus toimia palvelusetelijärjestelmässä ja poistaa palvelun tuottajan nimi hyväksytyjen palvelun tuottajien luettelosta välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli:

- 1) hyviä hoitokäytäntöjä ei noudateta;
- 2) palvelun tarjoaja ei noudata kuntayhtymän kirjallisesta kehotuksesta huolimatta sopimuksen/sitoumuksen tai sen liitteiden ehtoja;
- 3) palvelun tuottaja on tullut maksukyvyttömäksi, ei ole kyennyt hoitamaan laskujaan eräpäivään mennessä, on aloittanut akordimenettelyn, on asetettu selvitystilaan tai on välittömässä vaarassa tulla asetetuksi selvitystilaan; tai
- 4) palvelun tuottaja tai joku sen johtoon kuuluva henkilö on tuomittu syyllisenä elinkeinotoimintaan liittyvässä rikoksessa.

19 Noudatettava lainsäädäntö

Sitoumuksen/sopimuksen noudatetaan Suomen lakia.

PALVELUKOHTAINEN OSIO – SÄÄNTÖKIRJAN ERITYINEN OSA

1 Ihosyöpien hoidon palvelusetelijärjestelmän mahdolliset asiakkaat/potilaat

1.1 Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat/potilaat

Kuntayhtymä valitsee ihosyöpien hoidon palvelusetelijärjestelmään otettavat potilaat määriteltyjen potilasryhmien osalta vallitsevien hoitokriteerien mukaisesti. Potilaalla on oikeus kieltäytyä palvelusetelistä. Kuntayhtymä antaa palvelusetelin sen palvelumuodokseen valinneelle potilaalle ja ohjeistaa potilasta niin, että hän osaa käyttää palveluseteliä oikein. Potilaalle tulee tässä yhteydessä ilmoittaa mahdollisuudesta ottaa puhelimitse yhteyttä kuntayhtymän ihosyöpien hoitoa antavaan yksikköön, mikäli potilaalla on kysyttävää hoidosta.

Palvelusetelit ihosyöpäpotilailla:

Palvelusetelit ihosyöpäpotilailla jaetaan kahteen kategoriaan: polikliininen käynti ja leikkauskäynti. Molempiin käynteihin sisältyy vaihtoehdot käyntityypeistä, minkä palvelusetelin tuottaja pystyy valitsemaan vasta siinä vaiheessa, kun potilaan koko iho on palvelusetelin tuottajan toimesta tutkittu. Tällöin voidaan arvioida tarvittavat hoitotoimenpiteet: mm. saman käynnin yhteydessä välitöntä hoitoa vaativat ihosyövät (melanooma ja okasolusyöpä) poistetaan tai otetaan diagnostinen koepala ja ihosyövän esiasteet hoidetaan ei-kirurgisella hoidolla. Näin vältetään lisäkäynneiltä ja toiminta on kustannustehokasta. Palvelun tuottaja ilmoittaa palautteessaan, mikä käyntityyppi on valittu ja tämä tarkastetaan HUSin toimesta ennen laskutuksen hyväksymistä. Jokainen käyntityyppi hinnoitellaan erikseen ja jos käyntiin liittyy patologin koepalalausunto, se hinnoitellaan erikseen.

Ihosyöpäpotilaan polikliiniset käyntityypit:

1. Arviointi- tai kontrollikäynti, mihin ei liity muita toimenpiteitä
2. Arviointi- tai kontrollikäynti ja samalla käynnillä tehdään ei-kirurginen hoito: kryohoito tai vastaava (esim. elektrodessikaatio)
3. Arviointi- tai kontrollikäynti ja samalla käynnillä otetaan diagnostinen koepala (1 näyte)
4. Arviointi- tai kontrollikäynti ja samalla käynnillä tehdään diagnostinen tuumorin poisto
5. Käynti, jossa sekä arviointi että hoito. Samalla käynnillä otetaan useampia koepaloja (2-3) ja hoidetaan muita tuumoreita tai niiden esiasteita ei-kirurgisin menetelmin

Ihosyöpäpotilaan leikkauskäynti ja leikkauksen jälkeinen kontrollikäynti:

1. Ihosyövän leikkaus suoralla sululla
2. Kookkaan tai kosmeettisesti hankalalla paikalla olevan ihosyövän leikkaus ja korjaus kielekkeellä tai ihosiirteellä
3. Leikkauksen jälkeinen kontrollikäynti

Edellä mainitut erilaiset käyntityypit sisällytetään sopimukseen, koska suurimmalla osalla ihosyöpäpotilaista todetaan samanaikaisesti useampia ihosyöpiä tai niiden esiasteita ja ne voidaan hoitaa käynnin yhteydessä tai tarvittaessa ottaa koepala/tehdä diagnostinen poisto. Lisäksi leikkausten osalta ei aina pystytä etukäteen potilasta näkemättä arvioimaan, miten leikkaustoimenpide tehdään ja kuinka vaativa ja aikaa vievä toimenpide on.

Ihosityöpien hoidon palvelusetelijärjestelmän kantavana ajatuksena on nopeuttaa ihosyöpäpotilaiden hoitoon pääsyä. Samalla vähennetään yksikön kokonaispoliklinikka ja -leikkausjonoa ja vapautetaan resursseja haastavampaan kielekikirurgiaan ja kiireellisesti leikattaville ihosyöpäpotilaille.

HUSin Iho- ja allergiasairaalan toimenpideyksikön polikliinisiä käyntejä on noin 16-18 000. Yleisin leikkaus on kasvojen tai vartalon alueen ihosyövän poisto suoralla sululla tai kielekkeellä (QAE10/QBE10/ QCE10/ QDE10 tai QAE10ZZR00/QBE10ZZR00/QCE10ZZR00/QDE10ZZR00). Leikkauksia tehdään yli 4000/v. Suurin osa potilaista on vanhuksia. Koska toimenpiteet tehdään paikallispuudutuksessa ja ovat polikliinisiä toimenpiteitä, nämä soveltuvat päiväkirurgiseen leikkaustoimintaan yleistila ja muut perussairaudet huomioiden. Edellä mainittuihin käynti- ja leikkauslukuihin viitaten ehdotetaan, että palveluseleitä tarjotaan alustavasti seuraavasti: polikliinisiä käyntejä 2000 ja leikkauskäyntejä 1000. Näin pystymme jatkossakin hoitamaan ihosyöpäpotilaat takuuajassa.

Kuntayhtymä edellyttää, että palvelun tuottaja

1. on korkealaatuinen (vähintään vastaavaa tasoa kuin Kuntayhtymän omassa palvelutuotannossa),
2. sitoutuu toimimaan siten, että asiakastyytyväisyys on hyvä,
3. sitoutuu toimittamaan potilaan hoitopalautteen kunnalle kahden viikon kuluessa hoidon päättymisestä,
4. täyttää toiminnalle asetetut hoidon laadun ja turvallisuuden vähimmäisedellytykset.

Edellä mainittujen edellytysten johdosta palvelun tuottajan tulee täyttää tietyt kriteereitä.

Ihosityöpien hoidon tuottajakohtaiset kriteerit:

1. Tuottajan käyttämät lääkärit ovat ihotautien erikoislääkäreitä, jotka osaavat ja ovat perehtyneet ihosyöpien ei-kirurgisiin ja kirurgisiin hoitoihin.
2. Palvelun tuottajan tulee raportoida hoitotuloksiaan Kuntayhtymälle tiedot säännöllisesti luovuttamalla; lähtökohtaisesti hoitopalautteen ja raportoinnin tulee olla Kuntayhtymän käytettävissä ennen toimenpidelaskutuksen suorittamista.

Ihosityöpien hoidon potilaskohtaiset kriteerit (kaikkien täyttyvä):

1. Potilaalla on kliinisesti tai biopsialla varmistettu ihosyöpä tai sen esiaste, mikä tarvitsee hoitotoimenpiteen, koska syöpien hoito on sairaanhoitopiirien vastuulla (Sosiaali- ja terveysministeriön selvityksiä 2010:6. Työryhmän raportti: Syövän hoidon kehittäminen vuosina 2010-2020). Syöpäepäilyssä maksimiaika lähetteen saapumisesta hoitoon (leikkaus, lääke- tai sädehoito) on 6 viikkoa.
2. Potilas on lähetetty jatkohoitoon julkisen puolen erikoissairaanhoidon yksikköön.
3. Leikkaustoimenpiteen koodit ovat QAE10, QBE10, QCE10, QDE10 tai QAE10ZZR00, QBE10ZZR00, QCE10ZZR0, QDE10ZZR00.

1.2 Ihosityöpien hoidon palvelusetelijärjestelmän ulkopuolelle jäävät asiakkaat/potilaat

Kriteerit, jotka sulkevat pois palvelusetelijärjestelmän soveltamisen.

- a) Potilaalla ei ole kunnan hyväksymää lähetettä.

b) Potilas tarvitsee ulkopuolisen henkilön antamaa tulkkausta, tai potilas ei kykene itsenäisesti kommunikoi-
maan häntä hoitavan henkilökunnan kanssa (esimerkiksi hoitajan kanssa kommunikointi on riittävää), joko
kielellisistä rajoitteista tai potilaan muihin sairauksiin liittyvistä rajoitteista johtuen.

c) Potilas on alle 18 vuoden ikäinen.

d) Potilaalla on epätasapainossa oleva vakava yleissairaus tai edeltävän 6 kk:n aikana sairastettu ja sairaalahoitoa vaatinut kardiovaskulaaritapahtuma (esim. sydäninfarkti, keuhkoembolia, aivoinfarkti, jne.)

e) Kyseessä on vuodepotilas

f) Potilaan ASA-luokka on 3 tai enemmän.

g) HUS Iho- ja allergiasairaalan päiväkirurgisten leikkausten poissulkukriteerit

- Huonossa tasapainossa oleva krooninen sairaus (verenpainetauti, DM, epilepsia, keuhko- tai sydän-
sairaus, munuaisten tai maksan vajaatoiminta, psykiatrinen sairaus)
- Antitromboottinen lääkitys (Marevan) ja INR > 2.5
- Aiempi saman alueen leikkaus, residiivi

2 Aika, jonka kuluessa palvelun piiriin tulee päästä

Palvelun tuottaja on velvollinen noudattamaan seuraavaa ehtoa ihosyöpöpotilaan hoidon yhteydessä:

- Potilaalla on oikeus päästä toimenpiteeseen hoitotakuun edellyttämässä ajassa ja palvelusetelin voi-
massaolon aikana.
- Hoitotakuun aika lasketaan alkavaksi kuntayhtymän ihotautiyksikön läheteen hyväksymisestä läh-
tien

3 Palvelun tuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Henkilökuntavaatimuksena on, että hoitava lääkäri on ihotautien erikoislääkäri, jota avustaa lukumäärältään
riittävä sekä riittävän koulutuksen saanut terveydenhuollon ammattihenkilökunta.

Lääkärin kompetenssivaatimuksena on Valviran antama lupa toimia ihotautien erikoislääkärinä Suomessa ja
hänellä on riittävä koulutus, kokemus ja taidot ihosyöpien diagnostiikasta, ei-kirurgisesta hoidosta ja leik-
kaushoidosta.

**LÄÄKÄRILLÄ TULISI OLLA KOKEMUSTA VÄHINTÄÄN KAKSI VUOTTA KOKOPÄIVÄISTÄ TYÖSKENTE-
LYÄ IHOSYÖPIIN PEREHTYNEESSÄ YKSIKÖSSÄ, JOTTA HÄN KYKENEÉ ITSENÄISESTI MYÖS TEKE-
MÄÄN KIELEKE JA IHONSIIRTOLEIKKAUKSIA KASVOJEN ALUEELLE.**

Seuraavat tiedot tulee kirjata palvelun tuottavista lääkäreistä:

Lääkärin nimi

Lääkärin sv-numero

Tutkinto

Valviran hyväksyntä

Ihotautien erikoislääkärin tutkinto

Muuten dokumentoitu ja hyväksytyt kokemukset

Kielitaito

Kuntayhtymä hyväksyy palveluntuottajan hoitavien lääkäreiden listan.

4 Palvelun sisältövaatimukset

Palvelun tuottaja on velvollinen noudattamaan seuraavia ehtoja ihosyöpöpotilaiden hoidon yhteydessä.

1. **Ihosyöpöpotilaan polikliininen käynti ja leikkauskäynti:**
 - a. Jos selkeät diagnostiset kriteerit täyttyvät eli tuumorista on otettu diagnostinen koepala tai tehty diagnostinen poisto ja potilas tarvitsee joko kirurgista tai ei-kirurgista hoitoa, arviointikäyntiä ei tarvita,
 - b. ellei kohdan a) kriteerit eivät täyty, potilaalle järjestetään arviointikäynti hoitavalle lääkärille ennen jatkotoimenpiteitä. Arviointikäynnin yhteydessä voidaan tehdä tilanteen mukaa polikliiniset ei-kirurgiset toimenpiteet, ottaa koepala tai tehdä diagnostinen poisto jatkohoidon suunnittelua varten ja varata tarvittava leikkausaika.
2. Anestesianuoto: Leikkaus toteutetaan paikallispuudutuksessa tai johtopuudutuksessa
3. Potilaalle annetaan suullisen ohjeistuksen lisäksi kuntayhtymän käyttämä/hyväksymä kirjallinen jatkohoito-ohje
4. Leikkauksen jälkeen potilaalle on mahdollistettava kansallisen suosituksen mukainen polikliininen seurantakäynti.

5 Lisäpalvelut

Palvelusetelin kautta suoritettuun hoitokokonaisuuteen ei kuulu muiden somaattisten tai psykiatristen vaivojen selvittely (mukaan lukien eri erikoisalojen konsultaatiot). Mahdollisten lisäpalvelujen myyntiä potilaalle ei sallita tehtävän leikkauspäivänä. Potilaan tulee tietää etukäteen, mitä lisäpalveluja hänelle tarjotaan ja kuinka paljon hän joutuu niistä itse maksamaan. Lisäpalveluista ja hinnoista potilaan tulee saada tieto etukäteen myös kirjallisena.

6 Palvelupalautteen toimittaminen kuntayhtymälle

Palvelun tuottajan on toimitettava hoitopalaute mielellään vuorokauden sisällä ja viimeistään kahden viikon kuluessa hoidosta potilaalle, lähettävälle lääkärille ja kuntayhtymälle. Hoitopalautteen toimittaminen kuntayhtymälle sähköisenä palveluseteliportaalin välityksellä edellytetään myös laskun maksamiseksi palveluntuottajalle.

7 Erityisten laatuparametrien seuranta ja raportointi

Palvelun tuottajan on seurattava erikseen sovittuja laatuparametreja:

- komplikaatiot (infektio, haavan aukeaminen)
- hidastunut paraneminen/epätydyttävä toiminnallinen/kosmeettinen tulos, mikä vaatii jatkotoimenpiteitä sekä raportoitava niistä kuntayhtymälle.
- uusinta leikkaus, jos tuumori ulottuu reuna/pohjamarginaaliin

Palvelun tuottajan on informoitava kuntayhtymää kaikista Terveystieteiden tutkimuskeskukselle (TEO) tehdyistä potilasvahinkoilmoituksista, jotka liittyvät palvelusetelijärjestelmään.

8 Vastuu komplikaatioista

8.1 Palvelun tuottajan vastuulla olevat komplikaatiot (terveyspalvelut)

Seuraavien peri- ja postoperatiivisten komplikaatioiden hoito sisältyy palvelusetelijärjestelmään ja on hoidettava mahdollisuuksien mukaan yksityisen palveluntuottajan toimesta ja kustannuksella.

Välitön postoperatiivinen:

1. postoperatiivinen leikkausalueen verenvuoto
2. vuotavan haavan tarkistus ja ompelu
3. elvytys ja ensiapu muissa vakavissa tiloissa

Postoperatiiviset, kotiutuksen – 2 viikkoa leikkauksen jälkeen:

1. postoperatiivinen leikkausalueen verenvuoto. Kotiutusvaiheen jälkeiset, päivystyksellistä hoitoa vaativat leikkausalueen verenvuodot ohjataan tarvittaessa julkisen sairaanhoidon päivystyspisteeseen.
2. postoperatiivinen leikkausta poikkeava kipuoire
3. postoperatiivinen leikkausta poikkeava tuntopuutos tai motorinen heikkous
4. postoperatiivinen haavainfektio/sen epäily. Vakavat haavakomplikaatiot, jotka vaativat revisioita ja i.v. antibioottihoitoa ohjataan julkisen puolen sairaalahoitoon asianmukaisen hoidon varmistamiseksi

8.2 Kuntayhtymän vastuulla olevat komplikaatiot (terveyspalvelut)

Seuraavien peri- ja postoperatiivisten komplikaatioiden hoito ei kuulu palvelusetelijärjestelmään, vaan ne hoidetaan kuntayhtymän sairaalassa.

Perioperatiiviset:

1. Vakavat ja ennakoimattomat puudutuskomplikaatiot (esim. anafylaksia).
2. Vakavat systeemikomplikaatiot (esim. sydäninfarkti, aivoinfarkti, keuhkoembolia).

Postoperatiiviset:

1. Vakavat systeemikomplikaatiot (esim. postoperatiivinen pneumonia, sydäninfarkti, aivoinfarkti)
2. Päivystyksellistä hoitoa vaativa vakava haavainfektio.
3. Päivystyksellistä hoitoa vaativat leikkausalueen verenvuoto, joka ei ole hoidettavissa leikanneessa yksikössä.

9 Palvelusetelin myöntäjän riippumattomuus

Kuntayhtymän puolesta ihosyöpien hoidon palvelusetelin myöntämisestä päättänyt henkilö ei voi olla palvelusetelillä tuotettavan ihosyöpäpotilaan hoitavana lääkärinä tai hallinnollisessa luottamusasemassa palveluntuottajalla.

Palvelusetelin myöntäneellä henkilöllä ei myöskään saa olla merkittävää omistusta palvelua tuottavassa yrityksessä, eikä hän saa käyttää merkittävää päätösvaltaa palveluntuottajassa tai palveluntuottajan kanssa samaan konserniin kuuluvassa yhteisössä (yli 10 % osakkeista, osuuksista tai äänivallasta). Omistusrajoitus ei koske palveluntuottajaa, jonka osakkeilla käydään kauppaa arvopaperipörssissä.

10 Asiakkaan/potilaan poistaminen kuntayhtymän omasta palvelu-/hoitojonosta

Potilas poistuu kuntayhtymän omasta hoitojonosta sen jälkeen, kun hoitopalaute on tallennettu palveluseteliportaalisissa kuntayhtymän rekisteriin. Palveluseteli on voimassa kuusi (6) kuukautta myöntämispäivästä lukien.

Hoitotoimenpide tulee suorittaa palvelusetelin viimeiseen voimassaolopäivään mennessä. Potilaalla on oikeus saada hoito kuuden (6) kuukauden kuluessa kuntayhtymän tekemästä leikkauspäätöksestä.

11 Kuntayhtymän tai asiakkaan antamat tiedot/asiakirjat palvelun tuottajalle

Kuntayhtymän erikoislääkärin on luettava potilaan lähetetiedot ja tarkastettava ne sen turvaamiseksi, että ihosyöpien hoidon tekevällä palveluntuottajalla on käytettävissään hyvän hoitotavan mukaiseen hoitoon tarvittava aineisto. Kuntayhtymän on informoitava potilasta tästä seikasta palveluseteliä annettaessa ja veloitettava potilas toimittamaan kaikki tarpeellinen läheteaineisto valitsemaalleen palveluntuottajalle.

12 Palveluiden sallittu hinnoittelu/laskutusperiaatteet

Palvelun tuottaja saa veloittaa palvelusetelillä tuotettavasta palvelusta enintään HUSin vahvistaman kattohinnan. Kyseiseen kokonaishintaan sisältyy sekä palvelusetelin arvo että asiakkaan maksama omavastuuosuus. Kuntayhtymä maksaa palvelun tuottajalle kuuluvan palvelusetelin mukaisen korvauksen sen jälkeen, kun hoitopalaute on saapunut kuntayhtymälle. Kela korvaa potilaan matkakulut tämän kotoa palveluntuottajan toimipaikkaan omien sääntöjensä mukaisesti.

13 Tietojärjestelmät

Ihosyöpäpotilaan polikliinisia käyntejä ja leikkauksia tarjoavalla palvelun tuottajalla tulee olla valmius sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain (159/2007) mukaisesti Kanta-palvelujen sekä palveluntuottajille tarkoitetun sähköisen palveluseteliportaalin käyttöönottoon.

Palvelun tuottajalla tulee olla erityisesti valmius:

1. potilaskertomustietojen sähköiseen välittämiseen kansallisesti määritellyn mukaisella tiedostomaatilla
2. omien tietojen siirtämiseen sähköisen potilastiedon arkistoon (eArkisto).
3. huolehtia oman henkilöstönsä väestörekisterikorttien, henkilöstökorttien/toimikorttien käyttöön ottamisesta palvelusetelitoiminnassa sekä palveluseteliportaalin käyttöoikeuksien myöntämisestä ja poistamisesta ja henkilöstökorttien/toimikorttien poistamisesta työsuhteen päätyttyä.
4. Palvelun tuottajalla tulee olla käytössään sähköinen laskutusjärjestelmä.

14 Hakemus palvelun tuottajaksi

Ihosyöpäpotilaan polikliinisia käyntejä ja leikkauksia palvelusetelillä tekeväksi palveluntuottajaksi hakeutuminen tapahtuu internetissä rekisteröitymällä ja kirjautumalla Palveluseteliportaaliin osoitteessa <https://palse.fi>.

Listautumisen yhteydessä palveluntuottaja antaa erillisen kirjallisen selvityksen seuraavista asioista sekä ilmoittaa muilta osin muutoksista kuntayhtymälle:

1. Listaus ihosyöpiä hoitavista ja leikkaavista lääkäreistä ja heidän koulutuksestaan: Kokemusta tulisi olla vähintään kaksi vuotta kokopäiväistä työskentelyä ihosyöpiin perehtyneessä yksikössä.
2. Leikkaukseen käytettävä välineistö.
3. Leikkauksen jälkeinen kivunhoito, seuranta ja jatkoahoito-ohjeistus.
4. Kuinka jälkitarkastus tarvittaessa toteutetaan ja mihin potilaat voivat ottaa kotiutumisen jälkeen tarvittaessa yhteyttä.

Kuntayhtymä valitsee palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat ihosyöpiin perehtyneet erikoislääkärit, jotka tekevät palveluntuottajat palvelusetelilain edellyttämällä tavalla. Kuntayhtymän tulee ottaa palveluntuottajan valintaa koskeva asia käsittelyyn yhden (1) kuukauden kuluessa palveluntuottajan ilmoittautumisesta ja tehtävä päätös palveluntuottajan hyväksymisestä tai hylkäämisestä kolmen (3) kuukauden kuluessa ilmoittautumisesta.

15 Palvelun tuottajan irtisanoutuminen

Palveluntuottajalla on oikeus irtisanoutua hyväksytyjen palveluntuottajien listalta. Palveluntuottaja poistetaan tällöin välittömästi hyväksytyjen palveluntuottajien joukosta. Palveluntuottajalla on kuitenkin velvollisuus hoitaa irtisanomishetkellä jonossa olevat palvelusetelipotilaansa kolmen kuukauden kuluessa irtisanoutumisesta.