

**FYSIOTERAPIA – SÄÄNTÖKIRJAN
PALVELUKOHTAINEN OSA**

Sisällys

1. Asiakkaat ja palvelusetelin myöntäminen	3
1.1. Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat	3
1.2. Palvelusetelin myöntäminen ja vastaanottaminen	3
2. Palvelusetelin arvo ja hinnoittelu	4
2.1. Palvelusetelin arvo ja voimassaoloaika	4
2.2. Palvelusetelipalvelun hinnoittelu	5
2.3. Asiakkaan ostamat lisäpalvelut	5
3. Palvelun sisältövaatimukset	5
3.1. Palvelun yleiset sisältövaatimukset	5
3.2. Palvelua koskevat muut vaatimukset	6
4. Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset	7
5. Palvelun tila- ja välinevaatimukset	7
6. Palvelupalautteen toimittaminen kunnalle	8
7. Palveluntuottajan poistaminen palveluntuottajarekisteristä	8

1. Asiakkaat ja palvelusetelin myöntäminen

1.1. Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat

Palveluseteli fysioterapiaan voidaan myöntää Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan fysioterapeutin tekemän arvioinnin perusteella aikuiselle kuntoutujalle, jonka toiminta- ja / tai liikkumiskyvyn edistämiseen / ylläpysymiseen pystytään fysioterapian keinoin vaikuttamaan. Arviossa määritellään fysioterapian tarve, tavoitteet, kertamäärät ja kesto sekä terapian intensiteetti.

Fysioterapia neurologiselle kuntoutujalle -palveluseteliä käytetään aivotapahtumaan liittyvässä subakuutissa tilanteessa, pääsääntöisesti vuoden sisällä aivotapahtumasta.

Allasterapiaan palveluseteli voidaan myöntää, kun Helsingin kaupungin fysioterapiassa todetaan terapian olevan vaikuttavampaa vedessä, ja allasterapia soveltuu kuntoutujalle.

1.2. Palvelusetelin myöntäminen ja vastaanottaminen

Fysioterapian palveluseteli myönnetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan fysioterapeutin tekemän arvion perusteella. Arviossa määritellään fysioterapian tarve, tavoitteet, kertamäärät ja kesto sekä terapian intensiteetti.

Saatuun palvelusetelin, kuntoutuja valitsee itselleen sopivan palveluntuottajan ja toimittaa tälle palvelusetelin numeron ja tuottajan varmenteen. Palveluseteliä voi käyttää vain sääntökirjassa määritettyyn fysioterapiaan ja terapiassa noudatetaan myöntämiskäytännössä esitettyjä kertamääriä ja terapian intensiteettiä. Käytettyjen fysioterapiamenetelmien tulee tukea asiakasta aktiivisuuteen ja omatoimisuuteen.

Fysioterapiapalvelussa on käytössä seuraavat palvelusetelit:

- Fysioterapia vastaanotolla 45min
- Fysioterapia vastaanotolla 60min
- Fysioterapia kuntoutujan toimintaympäristössä 45min
- Fysioterapia kuntoutujan toimintaympäristössä 60min
- Fysioterapia neurologiselle kuntoutujalle vastaanotolla 60min
- Fysioterapia neurologiselle kuntoutujalle vastaanotolla 90min

- Fysioterapia neurologiselle kuntoutujalle kuntoutujan toimintaympäristössä 60min
- Fysioterapia neurologiselle kuntoutujalle kuntoutujan toimintaympäristössä 90min
- Allasterapia (yksilöllinen) 45min
- Allasterapia (yksilöllinen) 60min

2. Palvelusetelin arvo ja hinnoittelu

2.1. Palvelusetelin arvo ja voimassaoloaika

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan 14.3.2023 § 10 hyväksymät palvelusetelien arvot 1.5.2023 alkaen:

Fysioterapia vastaanotolla 45min – 53 €

Fysioterapia vastaanotolla 60min – 66 €

Fysioterapia kuntoutujan toimintaympäristössä 45min – 74 €

Fysioterapia kuntoutujan toimintaympäristössä 60min – 92 €

Fysioterapia neurologiselle kuntoutujalle vastaanotolla 60min – 73 €

Fysioterapia neurologiselle kuntoutujalle vastaanotolla 90min – 94 €

Fysioterapia neurologiselle kuntoutujalle kuntoutujan toimintaympäristössä 60min – 100 €

Fysioterapia neurologiselle kuntoutujalle kuntoutujan toimintaympäristössä 90min – 131 €

Allasterapia (yksilöllinen) 45min – 76 €

Allasterapia (yksilöllinen) 60min – 93 €

Palvelusetelin voimassaoloaika määritetään palvelusetelissä.

2.2. Palvelusetelipalvelun hinnoittelu

Palveluntuottajan on hinnoiteltava palvelunsa niin, että kuntoutujan omavastuuosuus on aina vähintään samansuuruinen kuin kunnan omasta palvelusta perittävä asiakasmaksu (vuonna 2023 vastaanottopalveluissa 9,10 euroa ja kuntoutujan toimintaympäristössä toteutuvassa palvelussa 9,60 euroa), kuitenkin korkeintaan 30,00 euroa.

Palveluntuottaja voi ehdottaa hintojen tarkistusta kerran kalenterivuodessa kaupungin tarkemmin ilmoittamana ajankohtana. Hintojen muutosten tulee perustua yleiseen kustannuskehitykseen. Hinnantarkistus hyväksytetään palvelusetelijärjestelmän kautta. Palveluntuottajan tulee kertoa kuntoutujalle hinnan muutoksista.

2.3. Asiakkaan ostamat lisäpalvelut

Asiakas maksaa itse mahdolliset haluamansa lisäpalvelut.

3. Palvelun sisältövaatimukset

3.1. Palvelun yleiset sisältövaatimukset

Fysioterapian tavoitteena on kuntoutujan toiminta- ja liikkumiskyvyn parantuminen tai ylläpysyminen siten, että hän selviää mahdollisimman omatoimisesti ja itsenäisesti elinympäristössään sairauden tai vamman aiheuttamasta haitasta huolimatta. Yksilölliset tavoitteet määritellään kuntoutujan iän ja voimavarojen sekä ongelmien laadun ja vaikeuden perusteella yhteistyössä kuntoutujan ja mahdollisuuksien mukaan hänen omaisensa/läheisenä kanssa.

Fysioterapian tarve, kertamäärät, kesto ja yleiset tavoitteet määritellään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan fysioterapeutin tekemässä arvioissa. Terapian toteuttava fysioterapeutti asettaa yhdessä kuntoutujan ja hänen omaisensa/läheisensä kanssa terapiajaksolle konkreettiset, arkeen sidotut tavoitteet ja seuraa niiden saavuttamista. Fysioterapeutti suunnittelee asetettujen tavoitteiden pohjalta terapiajakson sisällön yhdessä kuntoutujan kanssa ja laatii kirjallisen terapiasuunnitelman. Toimintakyvyn arvioinnissa käytetään standardoituja arviointimenetelmiä, joiden psykometriset ominaisuudet (pätevyys, toistettavuus, luotettavuus, muutosherkkyys, käyttökelpoisuus) ovat riittävät. Arvioinnissa käytetään sekä kuntoutujan itsearviointia, että objektiivisiä mittausten menetelmiä.

Käytettyjen fysioterapiamenetelmien tulee tukea kuntoutujaa aktiivisuuteen ja omatoimisuuteen. Niiden tulee perustua Käypä Hoito -suositukseen, fysioterapiasuositukseen, hyvään fysioterapiakäytäntöön ja tutkittuun tietoon. Passiivisia menetelmiä tulee käyttää vain perustellusta syystä. Fysioterapiassa painottuu kuntoutujan osallisuus ja toimintakyvyn tukeminen omassa arjen ympäristössä selviytymiseksi sekä kuntoutujan omien voimavarojen hyödyntäminen hänen kuntoutumisprosessissaan. Tarvittaessa fysioterapiapalvelu sisältää myös kuntoutujan toimintakykyä edistävän ohjauksen läheisille ja muille hoitoon osallistuville. Fysioterapeutti osallistuu tarpeen mukaan asiantuntijana myös kuntoutujan monialaisen verkoston toimintaan.

Yksilöllinen allasterapiapalvelu sisältää arvioinnin, ohjauksen, terapian, seurannan, dokumentoinnin ja kirjallisen palautteen sekä ehdotukset mahdollisista apuvälinetarpeista. Terapia-aikaan sisältyy varsinainen terapeuttinen harjoittelu kuntoutujan kanssa altaassa. Siihen ei sisälly kuntoutujan avustamiseen esim. pukeutumiseen ja peseytymiseen käytettyä aikaa. Allasterapiaa voidaan antaa joko palveluntuottajan omissa tiloissa tai hänen hankkimissaan tarkoitukseen sopivissa tiloissa esim. uimahallissa.

3.2. Palvelua koskevat muut vaatimukset

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että palveluseteli käytetään vain myöntämiskäytössä määritettyyn fysioterapiaan ja että terapiassa noudatetaan ratkaisussa esitettyjä kertamääriä ja terapian intensiteettiä. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan kuntoutus- tai terapiasuunnitelmaa ja siinä olevia tavoitteita.

Palveluntuottaja ilmoittaa tilaajan yhteyshenkilölle välittömästi kuntoutujan toimintakyvyssä tapahtuneet oleelliset muutokset, jotka vaikuttavat terapian tarpeeseen tai toteutumiseen.

Palveluntuottaja toimittaa pyydettyä välipalautteen terapiasta. Terapian päätyttyä palveluntuottaja toimittaa palautteen välittömästi tilaajalle sähköisesti palse.fi -palveluportaalin kautta.

Palveluntuottaja informoi kuntoutujaa ajanvarauksen peruutuksiin liittyvistä käytänteistä. Palveluntuottaja ei voi laskuttaa kuntaa palveluseteliasiakkaan peruuttamattomasta terapiakerrasta.

4. **Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset**

Fysioterapiapalvelun toteuttajana voi toimia fysioterapeutti (AMK), fysioterapeutin, lääkintävoimistelijan tai erikoislääkintävoimistelijan tutkinnon suorittanut henkilö, jolla on Sosiaali- ja terveystieteiden valvontaviraston (Valvira) myöntämä oikeus harjoittaa ammattiaan laillistettuna ammattihenkilönä.

Fysioterapia neurologiselle kuntoutujalle -palvelusetelituotteen toteuttajalla tulee lisäksi olla riittävä lisäkoulutus ja kokemus neurologisen potilaan fysioterapiasta.

Lisäkoulutuksena edellytetään vähintään 8 opintopisteen mittaista neurologisen kuntoutuksen lisä- tai täydennyskoulutusta ja kahden vuoden työkokemusta neurologisen potilaan fysioterapiasta.

5. **Palvelun tila- ja välinevaatimukset**

Palveluntuottajalla on vastaanotolla toteutuvaa fysioterapiapalvelua varten asianmukaiset, palveluun soveltuvat toimitilat. Toimitiloissa tulee olla mahdollisuus yksityisyyttä suojaavaan asiakaspalveluun. WC- ja odotustilojen tulee soveltua liikuntarajoitteisille henkilöille. Palveluntuottaja huolehtii tilojen ja välineiden turvallisuudesta. Helsingin kaupunki voi tarvittaessa tarkistaa palveluntuottajan asiakaspalvelutilat.

Palveluntuottaja huolehtii kotikäytinä toteutuvassa fysioterapiassa tarvittavista välineistä ja laitteista. Sekä vastaanotolla että kotona terapian toteutuksessa käytettävät laitteet täyttävät lain (2010/629 Laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista) vaatimukset.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että allasterapia toteutetaan liikuntarajoitteisille henkilöille soveltuviissa asianmukaisissa ja turvallisissa tiloissa, joissa noudatetaan Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes) ohjetta 1/ 2015 uimahallien ja kylpylöiden sekä vastaavien palvelulaitosten turvallisuuden edistämiseksi. Allastiloissa tulee olla allasterapiaa toteutettaessa paikalla valvoja, joka on suorittanut vähintään Trimmi-kurssin (Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry) tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin. Valvojana voi toimia joko erillinen valvoja tai allasterapiaa antava fysioterapeutti.

6. Palvelupalautteen toimittaminen kunnalle

Palaute fysioterapiajaksoista toimitetaan sähköisesti palse.fi -palveluportaalin kautta välittömästi terapiajakson päätyttyä palveluportaalissa olevalla palautelomakkeella. Palaute kirjataan ja lähetetään välittömästi viimeisen käynnin tapahtumakirjauksen jälkeen.

Palautelomake on rakenteinen ja se sisältää mm.

- arvion kuntoutujan toimintakyvystä alku- ja lopputilanteessa (käytetyt arviointimenetelmät tuloksineen ja viitearvoineen), hyödyntäen standardoituja arviointimenetelmiä
- terapiajaksolle laaditun fysioterapiasuunnitelman
- terapiajaksolle asetetut tavoitteet ja niiden toteutumisen

7. Palveluntuottajan poistaminen palveluntuottajarekisteristä

Kunta voi poistaa palvelusetelipalveluntuottajan palvelusetelituottajarekisteristä, mikäli palveluntuottaja toistuvasti jättää noudattamatta sääntökirjan ehtoja. Poisto palveluntuottajarekisteristä on voimassa kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen palvelujen tuottaja voi uudelleen hakea palveluntuottajarekisteriin.